

Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek

Inhoudsopgave

1. Toepasselijkheid algemene inkoopvoorwaarden
2. Geheimhouding
3. Totstandkoming overeenkomst
4. Medewerkers van Leverancier / derden
5. Overname personeel
6. Kwaliteit en garantie
7. Milieu
8. Tijdstip van prestatie
9. Risico-overgang
10. Eigendomsvergang
11. Intellectuele eigendomsrechten
12. Prijs
13. Betalingskorting
14. Facturering en betaling
15. Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming
16. Aansprakelijkheid
17. Rechtsverwerking
18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Toepasselijkheid algemene inkoopvoorwaarden

1.1

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden (hierna te noemen: AIV) zijn van toepassing op iedere overeenkomst en opdracht die door de Koninklijke Bibliotheek (hierna te noemen: KB) met Leveranciers wordt aangegaan respectievelijk wordt verstrekt.

1.2

Indien op enige overeenkomst tevens voorwaarden van Leverancier van toepassing zijn verklaard prevaleren de AIV van de KB.

1.3

Wijzigingen van de AIV zullen schriftelijk aan Leverancier kenbaar worden gemaakt. Wijzigingen gaan in na kennisgeving en zijn alleen van toepassing op overeenkomsten en opdrachten die na die kennisgeving tot stand komen respectievelijk verstrekt worden.

2. Geheimhouding

2.1

Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn respectievelijk worden in het kader van een overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Geen der partijen zal de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekendmaken. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na de looptijd van een overeenkomst.

2.2

Ten aanzien van alle gegevens en informatie, afkomstig van één der partijen die aan de andere partij zijn verstrekt dan wel anderszins bij dezen berusten, verbindt de ontvangende partij zich:

- alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik;
- gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt;
- gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen aan de verstrekende partij of, na van de verstrekende partij verkregen toestemming, te vernietigen;

- alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de verstrekende partij op bewaring en gebruik van gegevens.

2.3

Partijen staan er voor in dat hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen. Zo nodig zullen zij hiertoe de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokkenen een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

2.4

In geval de ene partij een overtreding door de andere partij, zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden constateert van het gestelde in dit artikel verbeurt de andere partij op eerste verzoek een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis, onverminderd het recht van de KB om volledige schadevergoeding te vorderen.

2.5

De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:

- reeds bij de ontvangende partij bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;
- onafhankelijk van de verstrekende partij door de ontvangende partij rechtmatig is verzameld;
- door de ontvangende partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
- reeds door de rechtmatige eigenaar zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
- algemene ideeën, concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1

Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na ondertekening door Leverancier en de KB. Indien er sprake is van mantelovereenkomsten of deelovereenkomsten komt een (deel-)overeenkomst tot stand:

- indien de KB gebruik maakt van een orderformulier: wanneer Leverancier de ongewijzigde orderbevestiging ondertekend heeft geretourneerd;
- in het geval er sprake is van een deelovereenkomst: na ondertekening daarvan door Leverancier en de KB;
- indien Leverancier is begonnen met de uitvoering van een overeenkomst: na schriftelijke instemming van de KB.

3.2

Leverancier dient, indien deze door de KB is verstrekt, gebruik te maken van die orderbevestiging. Andere orderbevestigingen gelden niet als bewijs van aanvaarding van de opdracht door Leverancier.

3.3

Elk der partijen is, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, bevoegd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

3.4

Overeengekomen specificaties en condities zijn voor beide partijen bindend, afwijkingen kunnen slechts in onderling overleg worden bepaald. Vastleggen van afwijkingen dient schriftelijk te geschieden en over en weer door partijen te worden bevestigd.

3.5

Overdracht van gebruiksrechten op programmatuur aan derden waaraan de KB bepaalde werkzaamheden uitbesteedt is steeds zonder toestemming van Leverancier geoorloofd, mits de derde met behulp van die programmatuur uitsluitend werkzaamheden ten behoeve van de KB uitvoert.

KB

3.6

Leverancier is verplicht de KB tijdig, in ieder geval drie maanden voor contractvervaldatum, op de hoogte te brengen van deze vervaldatum en eventuele contractuele wijzigingen. Indien een overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt verlengd en Leverancier heeft de KB tijdig op de hoogte gesteld van de contractvervaldatum, kan Leverancier met kennelijke goedkeuring van de KB zijn diensten blijven verlenen en wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd met één jaar. Zij kan dan door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, deze opzegtermijn zal echter nimmer meer dan twee (2) maanden bedragen.

3.7

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een overeenkomst voort te duren blijven ook na afloop, ontbinding of beëindiging van een overeenkomst of van enige daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Leverancier en diens rechtsopvolgers.

4. Medewerkers van Leverancier / derden

4.1

Leverancier verklaart ten aanzien van zijn medewerkers, hieronder worden in dit artikel tevens begrepen de door Leverancier ingeschakelde (medewerkers van) derden, het navolgende in acht te nemen voordat deze medewerkers een aanvang maken met de werkzaamheden voor de KB.

4.1.1

Leverancier stelt de identiteit van de medewerker vast conform de geldende wettelijke regeling, bewaart een kopie van het getoonde identiteitsbewijs in het personeelsdossier, verstrekt op verzoek deze kopie aan de KB en vrijwaart de KB van eventueel aan haar opgelegde boetes voortvloeiend uit het niet naleven van de Wet arbeid Vreemdelingen.

4.1.2

Leverancier staat er voor in dat de medewerker beschikt over de vereiste vergunningen en dat de medewerker voldoet aan de terzake geldende wettelijke eisen om werkzaamheden te verrichten. Tevens dient de werknemer in bezit te zijn van een "Verklaring Omtrent Gedrag" (VOG)

4.1.3

Leverancier controleert de opleidingsgegevens van de medewerker door diploma's en verklaringen rond gevolgde opleidingen te laten tonen en bewaart kopieën daarvan in het personeelsdossier.

4.1.4

Voor technisch personeel geldt dat de medewerkers van de Leverancier in het bezit moeten zijn van een certificaat "Voldoende Onderricht Persoon" (VOP).

4.1.5

Leverancier laat de medewerker een geheimhoudingsverklaring ondertekenen en bewaart afschriften daarvan in het personeelsdossier.

4.1.6

Leverancier draagt zorg voor een deugdelijk door Leverancier afgegeven legitimatiebewijs voor medewerkers die op locatie van de KB werkzaam zullen zijn waaruit aan de KB de identiteit van de medewerker blijkt alsmede dat de medewerker voor of namens Leverancier werkzaam is.

4.1.7

De KB is bevoegd alle door de medewerker van Leverancier verstrekte gegevens en documenten (of afschriften daarvan) te controleren.

4.1.8

De KB is steeds, in het belang van de waarborging van de integriteit van zijn bedrijfsvoering, bevoegd een veiligheidscheck en/of veiligheidsonderzoek uit te laten voeren.

4.1.9

Leverancier bericht aan de verantwoordelijke functionaris van de KB dat en wanneer een medewerker werkzaamheden voor

de KB gaat verrichten en draagt ervoor zorg dat deze functionaris een kopie van het onder 4.1.1 bedoelde identiteitsbewijs ontvangt voordat de medewerker de werkzaamheden aanvangt. Indien de medewerker gedurende de werkzaamheden niet meer voor of namens Leverancier werkzaam is, meldt Leverancier dit direct schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van de KB.

4.1.10

Indien Leverancier ter uitvoering van een overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke huur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van de KB welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Leverancier is te allen tijde jegens de KB aansprakelijk voor handelingen van door de Leverancier ingeschakelde derden.

4.1.11

Leverancier zal zijn medewerkers verplichten de op enige tijd op locatie van de KB, waar die medewerkers werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst verrichten, geldende en aan hen kenbaar gemaakte huisregels in acht te nemen.

4.1.12

Leverancier verbindt zich verplichtingen uit een overeenkomst uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan hij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn. Leverancier is verplicht een medewerker onmiddellijk te vervangen indien deze medewerker naar het redelijk oordeel van Leverancier een veiligheidsrisico voor de KB kan opleveren.

4.1.13

Leverancier verbeurt bij overtreding van dit artikel een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van de KB om volledige schadevergoeding te vorderen.

5. Overname personeel

5.1

Gedurende een periode tot drie (3) maanden na afloop, ontbinding of beëindiging van een overeenkomst zullen partijen zonder schriftelijke toestemming geen medewerkers van de andere partij welke direct betrokken waren bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken of met die personen over indiensttreding onderhandelen.

5.2

Partijen zullen aan voor de uitvoering van een overeenkomst ingezette derden contractueel verplichtingen opleggen overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

6. Kwaliteit en garantie

6.1 Algemeen

6.1.1

Leverancier garandeert dat hij gedurende de garantieperiode de kennis en de capaciteit beschikbaar houdt die benodigd is voor het adequaat uitvoeren van garantiwerkzaamheden.

6.1.2

Leverancier vrijwaart de KB voor alle aanspraken van derden ter zake van door Leverancier begane inbreuken op tussen hen gesloten overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften.

6.1.3

Leverancier zal op eerste verzoek van de KB inzage geven in het door het door hem gehanteerde kwaliteitsborgingsysteem.

6.2 Apparatuur

6.2.1

Leverancier is verplicht om apparatuur te leveren conform de overeengekomen specificaties.

6.2.2

Leverancier garandeert dat de apparatuur:

- van goede kwaliteit en uitvoering is,

KB

- vervaardigd is van deugdelijk materiaal;
- vrij is van ontwerp-, constructie-, materiaal- en fabricagefouten.
- gebruikt kan worden voor het doel dat de KB schriftelijk aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt;
- op het moment van levering voldoet aan geldende wettelijke en/of andere regelgeving met betrekking tot onder meer doch niet uitsluitend het milieu en arbeidsomstandigheden;
- de apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam zijn genoemd.

6.2.3

Leverancier garandeert, voor zover dat in zijn macht ligt, dat de KB de eventueel voor het gebruik van de apparatuur vereiste vergunningen tijdig zal verkrijgen. Ten aanzien van vergunningen die door de KB aangevraagd moeten worden bestaat voor Leverancier een meldingsplicht aan de KB. Indien Leverancier niet of niet-tijdig meldt dat en welke vergunningen vereist zijn heeft de KB het recht de betreffende opdracht te annuleren.

6.2.4

Garantie op apparatuur bedraagt tenminste twaalf (12) maanden na acceptatie. Leverancier garandeert dat hij in de garantieperiode alle geconstateerde fouten en gebreken zonder uitstel en voor eigen rekening zal herstellen, hieronder doch niet uitsluitend begrepen materiaal- zowel als loonkosten. Indien Leverancier kan aantonen dat de fouten en/of gebreken aan de KB zijn toe te rekenen, kan hij de hiermee gemoeide kosten in rekening brengen tegen de in de desbetreffende overeenkomst overeengekomen tarieven.

6.2.5

Leverancier garandeert gedurende een periode van tien (10) jaar na de laatste aflevering de levering aan de KB van apparatuur en onderdelen daarvan tegen marktconforme prijzen.

6.2.6

Indien bij of na levering/uitvoering blijkt dat het geheel of een gedeelte van het geleverde niet in overeenstemming is met overeengekomen specificaties en prestaties, kan de levering geheel of gedeeltelijk voor rekening van Leverancier worden terug gezonden tegen creditering van hetgeen reeds door de KB betaald is, dan wel zal de prestatie geheel of gedeeltelijk opnieuw worden uitgevoerd, zulks ter beoordeling van de KB.

6.2.7

Leverancier garandeert dat alle apparatuur voldoet aan de CE keuringseisen, ten bewijze waarvan de apparatuur zal zijn voorzien van het CE keurmerk. Bij machines, apparaten en processen waarbij chemische grond- en/of hulpstoffen nodig zijn, zal Leverancier de zogenaamde Data Safety-sheets aan Cliënt overhandigen bij aflevering.

6.2.8

Leverancier garandeert dat hij bereid en in staat is om geleverde apparatuur gedurende een periode van minimaal vijf (5) jaar na aflevering, of indien overeengekomen, acceptatie, te onderhouden.

6.3 Programmatuur

6.3.1

Leverancier garandeert dat:

- de door hem geleverde programmatuur op het moment van levering geen "diseases" bevat (zoals bijvoorbeeld tijdbommen, Trojaanse paarden, virussen of opzettelijk verborgen functionaliteiten);
- hij, alvorens tot uitlevering aan de KB over te gaan, alle programmatuur grondig zal onderzoeken met behulp van de ten tijde van het onderzoek meest actuele relevante hulpmiddelen. Op eerste verzoek zal hij een schriftelijke opgave verstrekken van de door hem gebruikte tools, inclusief versie nummers en versiedata. Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) een "disease" zal Leverancier de KB hiervan onmiddellijk in kennis stellen

en zal hij al het mogelijke doen om problemen te voorkomen of op te lossen;

- de programmatuur gebruikt kan worden voor het doel dat de KB schriftelijk aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt;
- de technische en functionele eigenschappen van de programmatuur zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties;
- de programmatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn, worden meegeleverd, ook indien zij niet met naam zijn genoemd.

6.3.2

Leverancier garandeert, dat hij gedurende een periode van zes (6) maanden na de acceptatie, zonder uitstel en op eigen kosten, alle fouten en gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen, zal herstellen. De KB verleent alle mogelijke medewerking bij het verhelpen van geconstateerde fouten en gebreken. Indien Leverancier kan aantonen dat deze fouten aan de KB zijn toe te rekenen, kan hij de hiermee gemoeide kosten in rekening brengen tegen de in de desbetreffende overeenkomst overeengekomen tarieven.

6.3.3

Leverancier garandeert dat hij bereid en in staat is om geleverde programmatuur gedurende een periode van minimaal vier (4) jaar na aflevering, of indien overeengekomen, acceptatie, te onderhouden. Indien Leverancier met releases werkt wordt in ieder geval onderhouden: de meest recente versie en de vorige versie, eventueel oudere versies worden gedurende een periode van tenminste achttien (18) maanden na introductie van een nieuwe versie onderhouden.

6.4 Diensten

6.4.1

Leverancier garandeert dat:

- door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- het resultaat van door of namens hem te verrichten diensten op het moment van levering voldoet aan de overeengekomen eisen;
- voor de duur van een overeenkomst zijn personeel en door hem ingeschakelde derden voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

6.4.2

Indien een medewerker van Leverancier en/of een door Leverancier ingezette derde naar het gemotiveerde oordeel van de KB niet voldoet, zal de KB hierover in overleg treden met Leverancier. Op verzoek van de KB zal Leverancier de medewerker zo spoedig mogelijk vervangen. Kosten verbonden aan de inwerkperiode van de vervanger komen tot een maximum van vijftien (15) werkdagen voor rekening van Leverancier.

7. Milieu

7.1

Leverancier is gehouden iedere schade terstond te herstellen die het gevolg is van (dreiging van) milieuvontreiniging van, door of vanwege de geleverde prestaties. Tevens is Leverancier in dat geval gehouden de KB ter zake volledig schadeloos te stellen met inachtneming van het in artikel 16.1 opgenomen maximum. In het geval zulks leidt tot vorderingen van derden vrijwaart Leverancier de KB ter zake volledig.

7.2

Leverancier zal zich strikt houden aan alle regelgeving met betrekking tot milieu en arbeidsomstandigheden.

7.3

Leverancier dient milieubelastende verpakkingsmaterialen en/of gevaarlijke afvalstoffen kosteloos in te nemen en ze op een controleerbaar verantwoorde wijze over te dragen aan



een erkende verwerker conform de geldende milieu-wetgeving.

7.4

Leverancier dient, indien de KB daarom verzoekt, afgedankte producten terug te nemen en op een controleerbare milieuverantwoorde manier te laten verwerken. Partijen zullen ten aanzien van de hiermee gepaard gaande kosten hun afspraken vastleggen in een nadere overeenkomst.

8. Tijdstip van prestatie

8.1

Leverancier zal de prestatie leveren op of voor het overeengekomen tijdstip of binnen de in de overeenkomst aangegeven (leverings-)termijn(en).

8.2

Zodra Leverancier weet of verwacht dat de prestatie niet op tijd geleverd zal worden, zal hij de KB daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

8.3

Indien de prestatie niet of niet-tijdig wordt geleverd, is Leverancier in verzuim. De KB is in dit geval bevoegd de betreffende overeenkomst overeenkomstig het in artikel 15.1 bepaalde te ontbinden door een schriftelijke tot Leverancier gerichte verklaring en de prestatie voor rekening van Leverancier door een derde te laten leveren. Leverancier dient daaraan zijn medewerking te verlenen. Leverancier is in dat geval gehouden de extra kosten die aan de zijde van de KB ontstaan te vergoeden. De KB is gehouden zich in te spannen de extra kosten tot een minimum te beperken.

9. Risico-overgang

9.1

Zaken zijn vanaf het moment dat zij door de KB in ontvangst worden genomen voor rekening en risico van de KB.

9.2

Rechten zijn vanaf het moment dat een onderhandse (leverings-) akte door Leverancier en de KB is ondertekend voor rekening en risico van de KB.

9.3

Zaken die bij niet-acceptatie door de KB worden teruggezonden, zijn vanaf het moment van terugzending door de KB voor rekening en risico van Leverancier. Onder het moment van terugzending wordt hier verstaan het moment waarop de KB de zaken aan een transporteur of vervoerder afgeeft. De kosten voor terugzending zijn voor rekening van Leverancier. De KB zal Leverancier tijdig van zijn voornemen tot terugzending schriftelijk op de hoogte stellen.

9.4

Indien zaken beschadigd raken of verloren gaan, ook als dit voor risico van de KB is, zal Leverancier indien de KB daarom verzoekt zich maximaal inspannen om de zaken met voorrang te vervangen door gelijkwaardige zaken. De kosten verbonden aan vervanging zijn voor rekening van de KB, tenzij de zaken door toedoen van Leverancier beschadigd en/of verloren zijn gegaan.

10. Eigendomsvergang

10.1

Eigendom gaat van Leverancier over op de KB in geval van: *zaken*: op het moment dat zij door de KB in ontvangst zijn genomen;

rechten: op het moment dat een daartoe strekkende leveringsakte door zowel Leverancier als de KB is ondertekend.

10.2

Monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen worden eigendom van de KB op het moment van ontvangst door de KB tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11. Intellectuele eigendomsrechten

Op programmatuur

11.1 standaardprogrammatuur

In het kader van een overeenkomst waarin aan de KB het gebruiksrecht op standaardprogrammatuur wordt verleend wordt nimmer enig intellectueel eigendomsrecht door Leverancier aan de KB geleverd. Onder standaardprogrammatuur wordt hier verstaan die programmatuur die Leverancier in ongewijzigde vorm algemeen aan klanten aanbiedt. Indien programmatuur wordt aangeschaft met een beperkt gebruiksrecht, heeft de KB, indien niet expliciet anders overeengekomen, tevens het recht die programmatuur te gebruiken voor test-, ontwikkel- en uitwijkdoeleinden.

11.2 wijzigingen van standaardprogrammatuur

Indien Leverancier op verzoek en op basis van specificaties van de KB wijzigingen aanbrengt in standaardprogrammatuur van Leverancier dan blijft Leverancier eigenaar van die wijzigingen en verkrijgt de KB een eeuwigdurend gebruiksrecht op die wijzigingen. Indien er sprake is van een zodanige wijziging dat het resultaat van de wijziging afzonderlijk, dat wil zeggen zonder de standaardsoftware van Leverancier, kan functioneren al dan niet in de infrastructuur van de KB, kunnen partijen overeenkomen dat de volledige (intellectuele) eigendomsrechten aan de KB worden geleverd. Daartoe zullen zij een nadere overeenkomst sluiten.

11.3 maatwerkprogrammatuur

Indien een Leverancier op basis van specificaties van de KB specifieke programmatuur ten behoeve van de KB ontwikkelt en/of bouwt, draagt Leverancier reeds nu voor alsdan, voor zover rechtens mogelijk, alle (intellectuele) eigendomsrechten en de broncode aan de KB over. Leverancier zal onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen aan eventueel noodzakelijke juridische leveringshandelingen.

Op apparatuur en overige zaken

11.4 standaardapparatuur/standaardzaken

Noch in het kader van koop noch in het geval van enige vorm van gebruiksrechtsovereenkomsten wordt enig intellectueel eigendomsrecht aan de KB overgedragen.

11.5 wijzigingen van standaardapparatuur/standaardzaken

Indien Leverancier op verzoek en op basis van specificaties van de KB wijzigingen aanbrengt in standaardapparatuur/standaardzaken van Leverancier dan blijft Leverancier eigenaar van die wijzigingen en verkrijgt de KB een eeuwigdurend gebruiksrecht op die wijzigingen. Indien er sprake is van een zodanige wijziging dat het resultaat van de wijziging zelfstandig kan functioneren, al dan niet in de infrastructuur van de KB, kunnen partijen overeenkomen dat de volledige (intellectuele) eigendomsrechten aan de KB worden geleverd. Daartoe zullen zij een nadere overeenkomst sluiten.

11.6 maatwerk

Indien Leverancier op basis van specificaties van de KB specifieke apparatuur/zaken ten behoeve van de KB ontwikkelt en/of bouwt worden alle (intellectuele) eigendomsrechten aan de KB overgedragen. Leverancier zal onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen aan eventueel noodzakelijke juridische leveringshandelingen.

12. Prijs

12.1

Prijzen en tarieven zijn vast en bindend. Prijzen omvatten de volledige vergoeding voor de prestatie, opslag-, verpakkings-, invoer-, transport-, afleverings-, administratie-, verzend-, voorrij-, aansluitings- en alle andere eventuele bijkomende kosten. Prijzen zijn altijd in de overeengekomen valuta en exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

12.2

Voor zover overeengekomen wordt dat prijzen en/of tarieven gewijzigd kunnen worden, kan verhoging slechts hooguit éénmaal per jaar per 1 januari ter goedkeuring aan de KB worden voorgelegd, Leverancier dient een voorgenomen prijsverhoging uiterlijk 30 november van enig jaar schriftelijk aan de KB mede te delen. Indien Leverancier deze schriftelijke melding nalaat blijven de bestaande condities van kracht en dienen leveringen conform die oude condities door Leverancier plaats te vinden.

12.3

Prijsverhogingen dienen marktconform, verifieerbaar en onvermijdbaar te zijn en kunnen nooit hoger zijn dan de op dat moment bekende aanpassing conform de CBS index voor Gezinsconsumptie (2006=100)

12.4

Prijsverlagingen ingaande voor het tijdstip van levering treden onmiddellijk in de plaats van de overeengekomen prijs.

12.5

Kosten van offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.6

De KB zal in geen geval kredietbeperking verschuldigd zijn.

13. *Betalingskorting*

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen geldt voor betalingen binnen acht (8) dagen een betalingskorting van 2%.

14. *Facturering en betaling*

14.1

Facturen dienen door Leverancier in enkelvoud verzonden te worden aan het door de KB kenbaar te maken factuuradres, onder vermelding van zowel het BTW-identificatienummer van de KB als dat van Leverancier, alsmede het overeenkomstnummer. Facturering dient plaats te vinden na levering van de prestatie, of indien overeengekomen, na bereiken van een overeengekomen mijlpaal.

14.2

Betaling zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door de KB. De administratie van de KB is daarbij bepalend, behoudens tegenbewijs door Leverancier.

14.3

Facturen worden eerst opeisbaar na levering van de overeengekomen prestatie of na bereiken van de overeengekomen mijlpaal.

14.4

Indien de KB betalingen aan Leverancier verricht voordat zij de prestatie(s) volledig heeft ontvangen, zal Leverancier, indien de KB dat vraagt, aan de KB een adequate zekerheidstelling, zoals een bankgarantie, ter hand stellen.

14.5

Overschrijding van enige betalingstermijn door de KB of niet-betaling door de KB van enige factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier het recht zijn prestatie(s), uitsluitend na rechterlijke tussenkomst, op te schorten of te beëindigen. De KB zal elke vermoede onjuistheid of ondeugdelijkheid onverwijld aan Leverancier melden.

14.6

Indien de KB ten onrechte niet of te laat betaalt, heeft Leverancier, na deugdelijke ingebrekestelling, recht op een vertragingsrente ter hoogte van maximaal de geldende wettelijke rente vanaf het tijdstip dat de betaling verschuldigd was.

15. *Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming*

15.1

Door een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij kan zowel de KB als Leverancier een overeenkomst beëindigen wanneer in redelijkheid kan worden gesteld dat de verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst niet of onvoldoende worden nagekomen. Een dergelijke beëindiging wordt van kracht wanneer de niet-nakomende partij niet binnen dertig (30) dagen, of een afwijkende termijn indien die is gesteld, na ontvangst van de kennisgeving de verplichtingen alsnog nakomt.

15.2

In afwijking van lid 1 van dit artikel kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de partij die het betreft geheel of gedeeltelijk beëindigd worden wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt te gaan doen:

- de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt;
- de andere partij voorlopige surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- de andere partij door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier (4) weken heeft herkreten;
- de andere partij een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de overmachtperiode langer dan dertig (30) dagen is of naar gereede verwachting zal zijn;
- de andere partij meer dan tweemaal een boete ingevolge artikel 2 verbeurd heeft;
- de andere partij anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.

15.3

De KB is bevoegd een overeenkomst door een schriftelijke tot Leverancier gerichte verklaring te ontbinden in geval Leverancier de totstandkoming van een overeenkomst getracht heeft te beïnvloeden of beïnvloed heeft door het (doen) aanbieden of verstrekken van een persoonlijk voordeel aan (een) medewerker(s) van de KB of aan enig ander persoon die in enigerlei relatie staat tot de KB en die betrokken is geweest bij de totstandkoming van een overeenkomst alsmede in geval Leverancier handelt zoals hierboven omschreven bij de nakoming van enige overeenkomst met de KB.

15.4

In geval van een toerekenbare tekortkoming van een partij, kan de andere partij naar eigen keuze, tevens:

- schadevergoeding en/of nakoming vorderen; alsmede,
- alle door Leverancier verschuldigde bedragen innen, vermeerderd met kosten voor incasso; en
- alle overige rechten uitoefenen die de wet toekent.

15.5

Overmacht:

- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting uit hoofde van een overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- De partij op wie de overmacht betrekking heeft zal zich naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid inspannen om de gehele of gedeeltelijke niet nakoming ongedaan te maken.
- Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan ziekte of ondergeschiktheid van personeelsleden of van gebruikte derden van de zich op overmacht beroepende

KB

wederpartij, vertragingen veroorzaakt door toeleveranciers, materiaalschaarste, de onmogelijkheid de vereiste vergunningen of toestemming te verkrijgen en arbeidsconflicten

16. *Aansprakelijkheid*

16.1

In geval van een aan een partij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad zal deze de wederpartij schadeloos stellen voor de direct daaruit voortvloeiende werkelijk geleden en aantoonbare schade tot een maximum van € 1.200.000,- per gebeurtenis waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.

16.2

Indien de schade is veroorzaakt tengevolge van door Leverancier in programmatuur aangebrachte diseases, of in het geval er sprake is van inbreuken op rechten van derden geldt een maximum bedrag van € 2.400.000,- per gebeurtenis waarbij een aaneengesloten reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. De uitsluiting in artikel 16.1 met betrekking tot bedrijfsschade is in dit geval niet van toepassing.

16.3

Indien wordt overeengekomen dat Leverancier een boete verschuldigd is wegens te late nakoming blijft, in het geval dat er sprake is van een tekortkoming zijnerzijds, te allen tijde de bevoegdheid van de KB om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen in stand.

16.4

In alle gevallen waarbij de KB zaken ter beschikking aan Leverancier stelt, is, tenzij de zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van de KB zijn, Leverancier aansprakelijk voor alle schade die zich daaraan voordoet, schade veroorzaakt door brand en diefstal daarbij inbegrepen.

16.5

Indien de ene partij zaken aan de andere partij ter beschikking stelt, vrijwaart de ter beschikking stellende partij de ontvangende partij tegen alle aanspraken van derden ter zake van een gestelde inbreuk op enig eigendomsrecht (zowel in intellectuele, industriële als stoffelijke zin) dan wel enige andere door enige derde geleden schade.

De aangesproken partij zal de andere partij onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van zodanige aanspraken. Deze vrijwaring heeft eveneens betrekking op alle kosten die de aangesproken partij moet maken om zich tegen zodanige aanspraken te verweren.

16.6

In geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat de levering van goederen of diensten van de ene partij aan de andere partij geleverd inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden, zal de inbreukmakende partij voor zijn rekening en te zijner beoordeling hetzij:

- voor de andere partij het recht verwerven het gebruik van de goederen voort te zetten;
- de goederen of diensten door andere goederen of diensten, die geen inbreuk maken, vervangen;
- de goederen of diensten zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

Indien geen van deze alternatieven naar het oordeel van de KB acceptabel is kan de KB besluiten de overeenkomst te beëindigen. In dat geval zal Leverancier aan de KB als volgt crediteren:

- voor zaken: de aanschafprijs minus afschrijving. De afschrijving vindt plaats 4-jarig lineair;
- voor standaardprogrammatuur: de betaalde licentieprijs;
- voor maatwerkprogrammatuur: de betaalde prijs.

16.7

Wijziging en/of vervanging van de goederen of diensten mag niet tot gevolg hebben dat de KB in zijn mogelijkheden tot gebruik van de goederen of diensten wordt beperkt.

16.8

Leverancier is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens een overeenkomst op hem rustende verplichtingen daaronder tevens begrepen de op hem rustende verplichtingen krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. Leverancier zal, op verzoek, binnen dertig (30) dagen aan de KB verklaringen overleggen welke bewijzen dat Leverancier tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen heeft afgedragen voor de alle verband met de uitvoering van een opdracht ingeschakelde personen. Deze verklaringen dienen door respectievelijk de betrokken Belastingdienst en de betrokken Bedrijfsvereniging te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt. Tevens dient Leverancier, na een daartoe strekkend verzoek van de KB, binnen zestig (60) dagen na afloop van elk kwartaal een verklaring, opgemaakt en ondertekend door een registeraccountant waarin deze stelt dat over de achterliggende periode aan verplichtingen uit of krachtens de fiscale en sociale verzekeringswetgeving is voldaan, aan de KB te verstrekken. De kosten voor deze verklaringen zijn voor rekening van Leverancier.

16.9

Indien Leverancier niet binnen zestig (60) dagen na een daartoe strekkend verzoek tot afgifte van de in vorig lid genoemde verklaringen is overgegaan is de KB bevoegd alle betalingen aan Leverancier ingevolge enige overeenkomst op te schorten. In dit geval is de KB geen vertragingsrente aan Leverancier verschuldigd. Mocht Leverancier de verklaringen niet binnen negentig (90) dagen hebben opgeleverd is de KB bevoegd alle lopende overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.

16.10

De KB is te allen tijde bevoegd de boekhouding van Leverancier op nakoming van het in lid 8 van dit artikel bepaalde door een externe registeraccountant te laten controleren. Deze controle zal slechts plaatsvinden indien naar het oordeel van de KB gereede twijfel aan de juistheid van de door Leverancier verstrekte gegevens bestaat. Degenen die de controle uitvoeren zullen een adequate geheimhoudingsverklaring ondertekenen ten behoeve van Leverancier.

16.11

Leverancier dient, indien de KB dat eist, een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten welke in dient te gaan alvorens enige overeenkomst met de KB in werking treedt. Bewijsstukken dienen op verzoek van de KB te worden overlegd.

17. *Rechtsverwerking*

Het door de KB niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

18. *Toepasselijk recht en geschillen*

18.1

Op alle door de KB afgesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Indien partijen arbitrage overeenkomen zal deze geschieden conform het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

18.2

Aanspraken van partijen welke uit de tussen hen bestaande rechtsverhouding voortvloeien vervallen indien deze niet binnen vierentwintig (24) maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt worden geëffectueerd.

Juni 2009