



Persbericht\_Den Haag, 29 april 2024

## **KB-diensten populair onder Sociale en Geesteswetenschappers**

**Van de Sociale en Geesteswetenschappers in Nederland maakt ruim de helft wel eens gebruik van één van de diensten die de KB nationale bibliotheek aanbiedt. Met name de platformen DBNL en Delpher worden veel gebruikt. Dat blijkt uit [onderzoek](#) dat onderzoeksbureau Dialogic in opdracht van de KB uitgevoerd heeft.**

Uit het onderzoek onder ruim 500 wetenschappers bleek dat 75% bekend is met de KB nationale bibliotheek. Onder Geesteswetenschappers was dat zelfs 86%. Van de ondervraagden maakt 53% 'soms of regelmatig' gebruik van een KB-dienst. Ook dit percentage was hoger onder Geesteswetenschappers: daar lag het op 76%. Veertien procent heeft ook een lidmaatschap van de KB.

Volgens Martijn Kleppe, KB-directieteamlid met de portefeuille Onderzoeken & Ontdekken, was het onderzoek nodig om een scherper beeld te krijgen van het bereik en gebruik van de KB-onderzoeksdiensten.

Kleppe: "Het is heel fijn dat we nu in kaart hebben hoe hoog ons bereik is onder deze twee groepen wetenschappers. Driekwart van de Geesteswetenschappers gebruikt onze diensten; dat is echt heel hoog. Er zijn maar weinig onderzoeksinstituten die door 75% van hun onderzoekspopulatie gebruikt worden. Dit geeft wel aan hoe belangrijk onze diensten en collecties zijn. Wij helpen zo onderzoekers bij hun onderwijs en zelfs bij wetenschappelijke doorbraken."

### **Populaire diensten van de KB**

Van de diensten die de KB aanbiedt zijn [Delpher](#) en de [Digitale Bibliotheek Nederlandse Letteren](#) het bekendst. Beide diensten worden door meer dan de helft van de Geesteswetenschappers wel eens gebruikt. Onder alle bevestigde geldt dat bij Delpher voor 34% en bij DBNL voor 35%. Andere bronnen die veel gebruikt worden zijn de [digitale bronnen op KB.nl](#), de [KB op Worldcat](#) en het [Geheugen van Nederland](#). Sociale wetenschappers maken

minder gebruik van de diensten van de KB, maar ook onder deze groep geldt dat DBNL, Delpher en digitale bronnen via [www.KB.nl](http://www.KB.nl) elk door meer dan 10% van de Sociale wetenschappers wordt gebruikt.

Qua tevredenheid blijkt Delpher in het onderzoek van Dialogic zelfs 'uitzonderlijk hoog' te scoren. De tevredenheidsscore over deze dienst komt uit op 78%. Dialogic-onderzoeker Max Kemman: "We wisten wel dat Delpher bekend staat als een populaire dienst voor de algemene, nieuwsgierige Nederlander. Uit deze opvallend hoge scores van gebruik en tevredenheid blijkt echter dat het ook een erg belangrijke bron is voor wetenschappelijk onderwijs en onderzoek."

### **Het onderzoek**

Dit onderzoek is opgezet zodat de KB het gebruik van haar diensten onder wetenschappelijke onderzoekers beter in kaart kon brengen. Ruim 500 onderzoekers uit de Sociale en Geesteswetenschappen zijn hiervoor geënquêteerd. De onderzoekers van [Dialogic](#) noemen deze respons voldoende representatief om een betrouwbaar landelijk beeld te schetsen. [Lees hier het complete rapport](#). In 2025 zal de KB het onderzoek herhalen om de ontwikkelingen te kunnen blijven monitoren.

---

### **Over de KB:**

De KB is de nationale bibliotheek van Nederland. De KB verzamelt, bewaart en onderzoekt. Samen met onze erfgoedpartners, de openbare bibliotheken en wetenschappelijke instellingen bieden we iedereen de mogelijkheid om te lezen, leren en zich te ontwikkelen. Zo dragen we bij aan een slimmer, vaardiger en creatiever Nederland. [www.kb.nl](http://www.kb.nl).

---

KB } nationale  
bibliotheek