



Q Lezersonderzoek kb/magazine

Uitkomsten lezersonderzoek KB/magazine

Dank voor uw deelname

Hartelijk dank aan iedereen die de moeite en de tijd heeft genomen om de vragen van ons lezersonderzoek te beantwoorden. Er was in de logistiek van de vragen iets niet helemaal goed gegaan – waarvoor excuses, desondanks vulden 268 mensen de enquête in, van wie 262 lezers en zes niet-lezers. Van die laatste gaven er vijf aan geen tijd te hebben om het magazine te lezen en een geen interesse te hebben. Hieronder vindt u de uitkomsten van het onderzoek onder de 262 lezers. Niet iedereen heeft alle vragen ingevuld, de aantallen respondenten per antwoord verschillen daarom. Een enkeling verbaasde het, dat de beantwoording anoniem was. Wij hadden daar bewust voor gekozen, om sociaal wenselijke antwoorden zoveel mogelijk te voorkomen.

Wat doen we met de uitkomsten?

Zoals u waarschijnlijk wel weet heeft de KB sinds 1 januari 2015 ook een groot aantal taken gekregen voor het openbare bibliotheekveld. Nieuwe taken en nieuwe medewerkers hebben ertoe geleid dat de KB een veranderingsproces doormaakt. Daar hoort bij: opnieuw nadenken over wat de organisatie is en hoe ze dat naar buiten brengt. De uitkomsten van dit lezersonderzoek zullen daar eveneens bij betrokken worden.

Wat is KB/magazine?

KB/magazine is een gratis blad dat aan relaties en Vrienden van de KB wordt gestuurd, tenzij men aangeeft het niet te willen ontvangen. Het is bedoeld om zowel achtergrondinformatie over ontwikkelingen in het bibliotheek- en erfgoedveld te geven als informatie over wat de KB doet, en wat daar zoal speelt. Dat is nogal breed, en niet iedere ontvanger is in alles geïnteresseerd. Dat blijkt ook uit uw antwoorden.

Wat KB/magazine niet pretendeert, is om wetenschappelijke artikelen over het boekenvak te publiceren. Wie daarnaar op zoek is, kan bijvoorbeeld terecht bij *de Boekenwereld*.

Uit uw antwoorden blijkt overigens dat vrijwel niemand weet dat er op de KB-website een digitale versie van KB/magazine is te vinden. Alle nummers kunt u teruglezen op www.kb.nl/nieuws/kb-magazine

Wat vindt u van KB/magazine?

U bent over het algemeen positief over het magazine en geeft op een vriendelijke manier uw reactie. Dat is prettig om te lezen.

Een enkeling is negatief, of verwacht eigenlijk iets anders (wetenschappelijkers) van de KB. Maar de meeste inzenders hebben er begrip voor dat niet alles kan. Hoewel we kunnen concluderen dat u zowel een langer hoofdartikel wilt, als meer en langere stukken over de collectie, meer afbeeldingen, en vaker verschijnen. Dat kan helaas niet.

We nemen alle bevindingen mee en hopen er ons voordeel mee te kunnen doen.

Dank voor uw betrokkenheid bij de KB.

Namens alle makers van KB/magazine,

Jenny Mateboer

De belangrijkste uitkomsten

1 Als KB/magazine alleen digitaal zou verschijnen, zou u het dan ook (blijven) lezen?

Ja – 99

Nee – 78

Misschien – 81

“Ik hoop van harte dat het tijdschrift niet alleen digitaal gaat verschijnen. Zo’n mooi handzaam blad pak ik gemakkelijk op om er iets uit te lezen.”

2 Elk nummer bevat een hoofdartikel over ontwikkelingen in de erfgoed- en bibliotheekwereld.

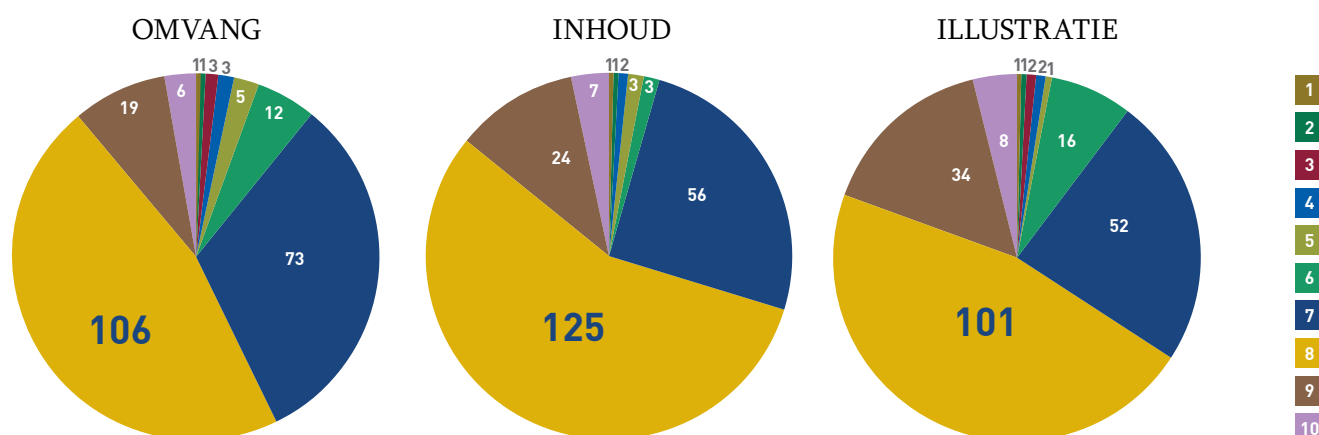
Leest u het hoofdartikel?

Ja – 182

Nee – 13

Soms – 58

Wat vindt u van deze artikelen? Welk cijfer zou u ervoor geven (1-10)?



“Hoog niveau. Informatief geschreven. Soms zou je meer willen weten, maar binnen beperkt bestek kan dat niet.”

Wat zou u willen veranderen?

Langer hoofdartikel – 40

Korter hoofdartikel – 10

Geen hoofdartikel – 2

3 Elk nummer bevat een interview met een prominente persoon uit ons werkveld over ‘boeken die zijn/haar leven hebben beïnvloed’ (Geletterd Leven).

Leest u het interview?

Ja – 224

Nee – 14

Soms – 16

Wat vindt u van deze interviews? Welk cijfer zou u ervoor geven (1-10)?

1 – 1; 2 – 0; 3 – 1; 4 – 2; 5 – 3; 6 – 13; 7 – 57; 8 – 114; 9 – 31; 10 – 12

“Niet te missen.”

4 Wat vindt u van de informatie over (stukken uit) de collectie?

Leest u deze stukken?

Ja – 230 Nee – 10 Soms – 10

Welk cijfer zou u deze rubrieken geven (1-10)?

INHOUDELIJK

1 – 0; 2 – 1; 3 – 1; 4 – 2; 5 – 4; 6 – 4; 7 – 47; 8 – 113; 9 – 44; 10 – 14

AFBEELDINGEN

1 – 0; 2 – 1; 3 – 1; 4 – 1; 5 – 2; 6 – 5; 7 – 33; 8 – 108; 9 – 50; 10 – 15

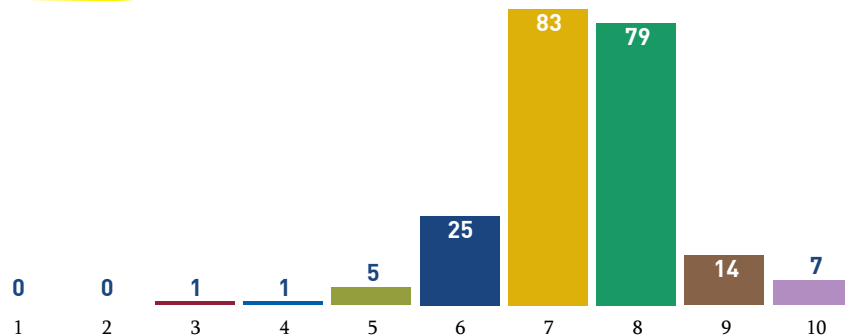
Wat zou u willen veranderen?

Meer stukken over de collectie – 114

“Veel te kort. Fijner als artikeltjes over ons erfgoed artikelen zouden zijn.”

5 Leest u het nieuws over de organisatie?

Ja – 200 Nee – 31 Soms – 17



De waardering voor de artikelen die over de KB-organisatie en –medewerkers gaan

Wat zou u willen veranderen?

Meer over de organisatie – 23

Niets over de organisatie – 5

Minder over de organisatie – 18

Meer over de nieuwe taken (OB-veld) – 59

“De KB komt daardoor ‘nader tot u’.”

6 Welk cijfer zou u de vormgeving van het magazine willen geven (1-10)?

1 – 2; 2 – 0; 3 – 1; 4 – 0; 5 – 5; 6 – 7; 7 – 49; 8 – 111; 9 – 52; 10 – 17

Wat vindt u van het formaat van KB/magazine?

Heel goed – 109

Goed – 117

Neutraal – 22

Niet goed – 4

Wat zou u willen veranderen?

Meer beeld – 34

Alleen beelden uit de collectie – 1

Minder vaak verschijnen – 2

Minder beeld – 11

Vaker verschijnen – 52

Geen veranderingen nodig – 70

“Prachtig. Modern. Kleurrijk en nationale bibliotheek waardig.”

7 Tot slot: wilt u aangeven wie u bent?

Man – 132 Vrouw – 77

Bij wat voor soort organisatie werkt u?

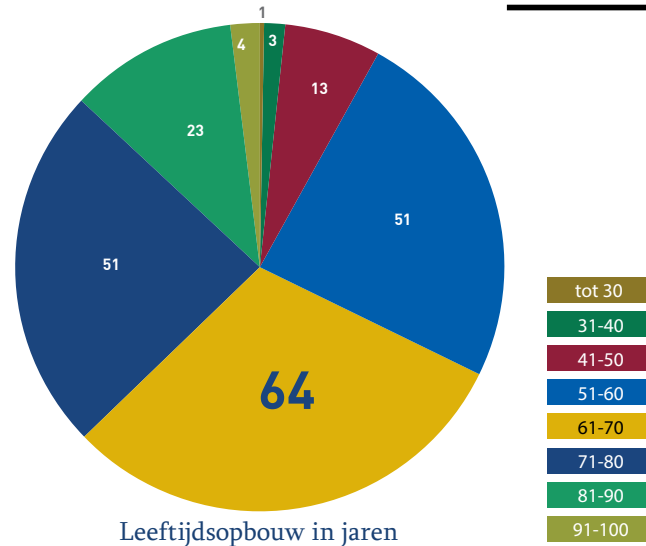
Bibliotheek – 27 Archief – 6
Museum – 19 Anders – 74
Geen – 68

Managementfunctie?

Ja – 65 Nee – 136

Bent u Vriend van de KB?

Ja – 144 Nee – 58



Meer reacties (selectie)

Bij (1) alleen digitaal verschijnen

“Ik zou het blad alleen digitaal niet lezen, vanwege de stortvloed aan digitale informatie van diverse organisaties. Al die bijlagen klik ik weg.”

“Papieren nieuwsbrieven blijven liggen, maar lees ik uiteindelijk wel.”

“Ik hoop niet, dat u digitaal gaat.”

Bij (2) hoofdartikel

“Voor iemand die in de bibliotheekwereld werkt een onmisbaar blad, vooral om nieuwe ontwikkelingen te vernemen. Ga door zou ik zeggen.”

“Volg zo goed mogelijk en met grote interesse de ontwikkelingen in mijn vroegere vak.”

Bij (3) interview

“Vaak interessant, zoals laatste nummer met nieuwe directeur.”

Bij (4) collectie

“Meer beeld, maar de ruimte is beperkt.”

“Summier, maar daardoor prettige informatie.”

“Een prettige introductie.”

Bij (5) organisatie

“Impact landelijke functie summier toegelicht.”

“KB en alles wat er gebeurt: belangrijk.”

Bij (6) vormgeving

“Iedere aflevering is een ‘snoepje’!”

“De afbeeldingen zijn altijd erg mooi. Typografie ook glanzend.”

“Vormgeving zelfs een 11!”

Voor het geheel

“Op de KB ben ik trots. Veel succes met uw werk.”

“Graag houden zoals het is – prettig format – relevante inhoud – en plezierig te lezen.”

“Wat mij betreft blijft het zo. Ik geniet er zo al van. Succes.”

“Lees het met plezier. Een van de redenen om Vriend te blijven. Het mag wat mij betreft nog wat dikker.”

“Als het vaker zou verschijnen, zou ik beter op de hoogte zijn en betere band met KB hebben.”