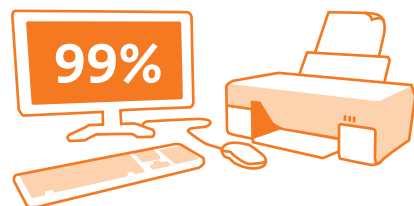


BOP-enquête Belastingdienst resultaten aangifteperiode 2018

96% van de basisbibliotheken **doet mee** aan het **convenant** met de **Belastingdienst**.

Pijler 1



ICT- en printfaciliteiten

99% van de bibliotheken heeft gratis pc's met printfaciliteiten beschikbaar gesteld.

Pijler 2



Digivaardigheids cursussen

Alle bibliotheken, bieden één of meerdere digivaardigheids cursussen aan. Bijvoorbeeld Klik & Tik of Digisterker.

Pijler 3



Belastingspreekuren

84% van de bibliotheken organiseert spreekuren gerelateerd aan het convenant.

66% organiseert spreekuur invulhulp Belastingaangifte en/of inloospreekuur Belastingdienst waarmee ongeveer **8.500** burgers geholpen zijn.

Belangrijke partners in samenwerking rondom het **convenant** met de **Belastingdienst**



90% met maatschappelijke dienstverleners



12% met studenten/hogescholen/universiteiten



35% met gemeenten



14% met commerciële dienstverleners