

Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek

Inhoudsopgave

Deel A – Algemene bepalingen

Begrippen

1. Toepasselijkheid
2. Totstandkoming, duur en opschorting
3. Onderzoek- en informatieverplichting
4. Prijs
5. Facturering en betaling
6. Meer- en minderwerk
7. Personeel / inzet derden
8. Tijdstip en Acceptatie van Prestatie
9. Risico-overgang
10. Eigendomsovergang
11. Ter beschikking gestelde en/of bij Leverancier opgeslagen zaken
12. Kwaliteit en garantie
13. Diensten
14. Documentatie
15. Intellectuele Eigendomsrechten
16. Geheimhouding
17. Privacy
18. Data
19. Milieu
20. Aansprakelijkheid, ontbinding, beëindiging en vrijwaring
21. Overmacht
22. Verzekering
23. Exit
24. Boetes
25. Audit
26. Diversen
27. Toepasselijk recht en geschillen

Deel B - Bijzondere bepalingen

BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP

28. Installatie
29. Garanties
30. Bijzondere informatieverplichting
31. Modificaties van Producten

BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN

32. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht
33. Garanties
34. Verstrekken van een installatiekopie
35. Omzetting in andere Gebruiksrechten
36. Escrow

BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN

37. Plaats en tijden werkzaamheden
38. Inzet specifiek Personeel
39. Voortgangsrapportage en werkoverleg

40. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
41. Arbeidsvoorwaarden
42. Dagelijkse leiding en toezicht
43. Projectleiders
44. Projectfasering

ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR

45. Leiding en toezicht, benoeming projectleiders en projectfasering
46. Oplevering Maatwerkprogrammatuur
47. Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur
48. Onderhoud Maatwerkprogrammatuur

DETACHERING

49. Toepasselijkheid
50. Garanties
51. Werkdagen en -tijden
52. Uitlening en tewerkstelling buiten Nederland
53. Verlof- en cursusdagen
54. Vrijwaring
55. Inlenersaansprakelijkheid

BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD

56. Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties
57. Ingangstijdstip
58. Plaats en tijden uitvoering
59. Voortgangsrapportage en werkoverleg
60. Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen
61. Preventief Onderhoud
62. Aan-, afmelding en prioritering van Storingen
63. Nakoming van Service levels
64. Onderhoud door anderen dan Leverancier
65. Testen resultaat Onderhoud
66. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
67. Modificaties Producten
68. Vervanging onderdelen

PROGRAMMATUUR

69. Omvang Onderhoud
70. Ondersteuning
71. Verbeterde en Nieuwe Versies

RESTORE EN RECOVERY DATA BIJ CLOUDDIENSTVERLENING

72. Restore en recovery

Deel A - Algemene bepalingen

Begrippen

Acceptatie: de (schriftelijke) goedkeuring door de KB van (onderdelen van) de Prestatie;

Acceptatieprocedure: in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan de KB beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie;

Aflevering: de bezorging door Leverancier van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door de KB afgegeven bewijs van ontvangst daarvan;

AIV: onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van de KB;

AVG: algemene verordening gegevensbescherming;

Bestek: de aan Leverancier ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de KB de Prestatie en het door de KB beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.

Bewerker (Wbp)/Verwerker (AVG): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

Bewerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst (AVG): de wettelijk verplichte overeenkomst tussen Verantwoordelijke (Verwerkingsverantwoordelijke) en Bewerker (Verwerker), waarin wordt vastgelegd hoe de Bewerker (Verwerker) met de persoonsgegevens moet omgaan.

Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar na parafering door partijen onderdeel van uitmaakt.

Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor de uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeer wijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen;

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Leverancier van Storingen, die de KB hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden;

Detachering: het door Leverancier aan de KB ter beschikking stellen van Personeel om onder leiding en toezicht van de KB, werkzaamheden te verrichten.

Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de Installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het Onderhoud daarvan;

Diensten: de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de KB te verrichten werkzaamheden;

Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat de KB deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur;

Fatale Termijn: een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim raakt;

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen;

Gebrek: iedere Storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik;

Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan de KB bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen;

Implementatie: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van de KB geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Leverancier aan de KB van Nieuwe Versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Installatie: het door Leverancier plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.

Installatiekopie: een gegevensdrager met daarop de Standaardprogrammatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend;

Intellectuele Eigendomsrechten: alle auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, databankrechten, waar ook ter wereld, ongeacht of ze geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan;

KB: Koninklijke Bibliotheek;

Leverancier: Leverancier met wie de Opdracht respectievelijk Overeenkomst is aangegaan voor de levering van een Product en/of het verrichten van Diensten;

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van de KB te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in de Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van de KB;

Meerwerk: niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan;

Nieuwe Versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht;

Objectcode: vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code;

Onderhoud: door Leverancier uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie;

Opdracht: door Leverancier ten behoeve van de KB te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst;

Oplevering: het aanbieden door Leverancier van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie;

Overeengekomen gebruik: het door de KB beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de

Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;

Overeenkomst: een (schriftelijke) overeenkomst tussen de KB en Leverancier of Opdracht van de KB aan een Leverancier waarbij Leverancier zich verplicht aan de KB een of meer Producten en/of Diensten te leveren;

Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur;

Personeel: de door Leverancier ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen;

Prestatie: door Leverancier te leveren Product, Programmatuur, dienst of het door deze te verstrekken gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Documentatie en materialen;

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening;

Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan de KB levert;

Programmatuur: de door Leverancier op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaardprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur;

Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Leverancier op een melding door de KB van een Storing en andere verzoeken van de KB om dienstverlening, adequaat moet reageren;

Rechthebbende: degene bij wie het Intellectueel Eigendomsrecht op de Standaardprogrammatuur berust.

Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden;

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode;

Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan de KB beschikbaar wordt gesteld;

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie;

Verantwoordelijke

(Wbp)/Verwerkingsverantwoordelijke (AVG): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

Verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking anderszins is verbeterd.

Vergoeding: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs;

Vertrouwelijke Informatie: de inhoud van de Overeenkomst, alle mondelinge en schriftelijke communicatie (waaronder elektronische), persoonsgegevens en alle documenten waarin informatie van en over de KB is vervat en die door de KB aan Leverancier direct dan wel indirect, via welk medium dan ook, ter beschikking zijn gesteld dan wel die direct of indirect ter kennis komen van Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, en de resultaten van de Diensten, tenzij deze informatie reeds aantoonbaar bekend was voorafgaande aan (de onderhandeling omtrent) de totstandkoming van de Overeenkomst;

Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.

1. Toepasselijkheid

1.1

Deze AIV zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die door de KB met Leverancier wordt aangegaan. Deze AIV zullen ook, nadat zij onderdeel van een Overeenkomst zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten Overeenkomsten tussen partijen, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten Overeenkomsten, niet naar de toepasselijkheid van de AIV is verwezen.

1.2

Aanvullende of afwijkende voorwaarden, waaronder mede verkoopvoorwaarden van Leverancier worden verstaan, gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en bij schriftelijke Overeenkomst, ondertekend door daartoe blijkens het Handelsregister bevoegde vertegenwoordigers van partijen zijn overeengekomen.

1.3

Wijzigingen van de AIV zullen schriftelijk aan Leverancier kenbaar worden gemaakt. Wijzigingen gaan in na kennisgeving en zijn alleen van toepassing op Overeenkomsten die na die kennisgeving tot stand komen respectievelijk verstrekt worden.

2. Totstandkoming, duur en opschorting

2.1

Alle aanbiedingen van Leverancier zijn onherroepelijk. Een offerteaanvraag bindt de KB niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.2

Een Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na ondertekening door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Leverancier en de KB.

2.3

Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd wordt aangegaan, eindigt van rechtswege na afloop van die bepaalde tijd. Leverancier is verplicht de KB tijdig, in ieder geval drie maanden voor de vervaldatum van een Overeenkomst, op de hoogte te brengen van deze vervaldatum.

2.4

Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, bepaalt de Overeenkomst of deze kan worden opgezegd en welke opzegtermijn daarbij in acht moet worden genomen. Indien de Overeenkomst geen opzegtermijn bepaalt, dient een redelijke opzegtermijn in acht te worden genomen gelet op alle relevante omstandigheden.

3. Onderzoek- en informatieverplichting

3.1

Ter bepaling van het door de KB met de Prestatie beoogde gebruik heeft Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van: (i) de doelstellingen, in verband waarmee de KB de Overeenkomst aangaat en (ii) de organisatie van de KB, voor zover van belang voor de Overeenkomst. Leverancier dient in ieder geval rekenschap te geven van de kernactiviteiten van de KB. Kernactiviteiten van de KB zijn: i) het (duurzaam) toegang bieden aan iedereen en overal tot

en het duurzaam behouden en bewaren van alle tekst- en gegevensbestanden die in en over Nederland worden gepubliceerd; ii) het spelen van een centrale rol in de Nederlandse wetenschappelijke informatie-infrastructuur en iii) het uitvoeren van een regierol binnen het netwerk van openbare bibliotheken en het in stand houden van de landelijke digitale openbare bibliotheek en iv) het bevorderen van de toegang tot digitale informatie in (inter)nationaal verband.

3.2

Leverancier is verplicht om de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door de KB daarvoor aangegeven kaders te onderzoeken en om de KB over de uitkomsten hiervan te informeren. Leverancier erkent dat de KB hem van voldoende informatie heeft voorzien. De KB verstrekt Leverancier op verzoek aanvullende informatie voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Leverancier navraag bij de KB.

3.3

Leverancier zal de KB steeds over de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst rapporteren. Door middel van deze rapportages zal Leverancier inzicht geven in de door hem in de betrokken periode verrichte Prestatie, het aantal bestede uren alsmede de tot dat moment gemaakte kosten.

3.4

Indien de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst vertraging dreigt te ondervinden, zal Leverancier de KB hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Leverancier zal bij deze melding de KB informeren over de oorzaak van de vertraging en maatregelen voorstellen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Akkoordbevinding van de rapportage door de KB, houdt niet in dat de KB de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.

3.5 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Prijs

4.1

Indien partijen een vast(e) prijs/tarief overeenkomen, zal de vast(e) prijs/tarief betrekking hebben op de volledige Prestatie van Leverancier. Prijzen omvatten de volledige vergoeding voor de Prestatie, opslag-, verpakkings-, invoer-, transport-, afleverings-, administratie-, verzend-, voorrij-, aansluitings- en alle

andere eventuele bijkomende kosten. Prijzen zijn altijd in de overeengekomen valuta en exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Vaste prijzen/tarieven worden niet gewijzigd op grond van een wijziging van omstandigheden die op de prijs van invloed is.

4.2

Indien partijen berekening van de verschuldigde vergoeding via nacalculatie overeenkomen, zal de KB aan Leverancier een bedrag verschuldigd zijn, vastgesteld door vermenigvuldiging van het aantal door Leverancier schriftelijk aantoonbaar en noodzakelijkerwijs bestede uren met de schriftelijk overeengekomen vaste uurtarieven. Deze uurtarieven omvatten in ieder geval ook opslag-, verpakkings-, invoer-, transport-, afleverings-, administratie-, verzend-, voorrij-, aansluitings- en alle andere eventuele bijkomende kosten. Prijzen zijn altijd in de overeengekomen valuta en exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Indien in dat geval materialen worden gebruikt, berekent Leverancier de daarvoor verschuldigde kosten door de werkelijk en aantoonbaar verbruikte hoeveelheid materialen te vermenigvuldigen met de overeengekomen eenheidsprijs voor dat materiaal, mits de KB de daarvoor verschuldigde kosten voorafgaand aan het gebruik schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.3

Voor zover overeengekomen wordt dat prijzen en/of tarieven gewijzigd kunnen worden, kan verhoging slechts hooguit eenmaal per jaar per 1 januari ter goedkeuring aan de KB worden voorgelegd. Leverancier dient een voorgenomen prijsverhoging uiterlijk 30 november van enig jaar schriftelijk aan de KB mede te delen. Indien Leverancier deze schriftelijke melding nalaat, blijven de bestaande condities van kracht en dienen leveringen conform die oude condities door Leverancier plaats te vinden.

4.4

Prijsverhogingen dienen marktconform, verifieerbaar en onvermijdbaar te zijn en kunnen nooit hoger zijn dan de op dat moment bekende aanpassing conform overeenkomstige CBS indices.

4.5

Prijsverlagingen ingaande na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voorafgaand aan het tijdstip van levering treden onmiddellijk in de plaats van de overeengekomen prijs.

4.6

Kosten van offertes, deelname aan aanbestedingsprocedures, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.7

De KB zal in geen geval kredietbeperkingstoeslag verschuldigd zijn.

4.8

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, geldt voor betalingen binnen acht (8) dagen een betalingskorting van 2%.

5. Facturering en betaling

5.1

Facturen dienen door Leverancier in enkelvoud verzonden te worden aan het door de KB kenbaar te maken factuuradres, onder vermelding van zowel het btw-identificatienummer van de KB als dat van Leverancier, alsmede het overeenkomstnummer en ordernummer. Facturering dient plaats te vinden na levering en Acceptatie van de Prestatie, of indien overeengekomen, na bereiken van een bepaalde overeengekomen mijlpaal.

5.2

Betaling zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door de KB. De administratie van de KB is daarbij bepalend, behoudens tegenbewijs door Leverancier.

5.3

Facturen worden eerst opeisbaar en de KB is pas gehouden tot enige betaling aan Leverancier nadat Acceptatie van de Prestatie heeft plaatsgevonden, of indien overeengekomen, na bereiken van een bepaalde overeengekomen mijlpaal. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie, of indien overeengekomen, na bereiken van een bepaalde overeengekomen mijlpaal, door de KB worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie of indien overeengekomen, het bereiken van een bepaalde overeengekomen mijlpaal.

5.4

Indien de KB betalingen aan Leverancier verricht voordat Acceptatie van de Prestatie heeft plaatsgevonden, zal Leverancier, op eerste verzoek van de KB, aan de KB een adequate zekerheidstelling, zoals een bankgarantie, ter hand stellen.

5.5

De KB is bevoegd om de betaling van een factuur op te schorten in geval van een redelijk vermoeden van onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde Prestatie. Overschrijding van een betalingstermijn, ongeacht of deze het gevolg is van opschorting, geeft Leverancier niet het recht om de Prestatie op te schorten dan wel te beëindigen. De KB zal elke vermoedelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid van enige factuur onverwijld aan Leverancier melden.

6. Meer- en minderwerk

6.1

Indien door additionele wensen van de KB de Prestatie die Leverancier moet leveren aantoonbaar wordt verzaamd en/of uitgebreid, is er sprake van Meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Leverancier meent dat er sprake is van Meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de KB.

6.2

Tot Meerwerk worden niet gerekend:

- a. additionele werkzaamheden die Leverancier had kunnen of moeten voorzien, teneinde de Prestatie conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren, en
- b. werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige (functionele en/of technische) specificaties, indien deze door of in opdracht Opdracht van Leverancier zijn opgesteld c.q. door Leverancier zijn geaccepteerd en/of fouten in de Prestatie, die Leverancier in redelijkheid had moeten kunnen voorzien.

6.3

Indien door een aanpassing van de wensen van de KB de Prestatie die Leverancier moet leveren aantoonbaar wordt verlicht of wordt beperkt, is er sprake van minderwerk, dat voor korting op de oorspronkelijk geoffreerde prijs in aanmerking komt. Indien de KB meent dat sprake is van minderwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Leverancier.

6.4

Leverancier zal vóór aanvang van enig Meerwerk een nieuwe schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de herziene aard en omvang van de door Leverancier te leveren Prestatie en de daaraan verbonden kosten. Leverancier is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere of zwaardere voorwaarden te stellen. Leverancier zal niet met het Meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk Opdracht van de KB heeft gekregen.

6.5

Meerwerk zal door Leverancier na voltooiing van het Meerwerk en Acceptatie daarvan door de KB apart worden gefactureerd. Voor het minderwerk zal Leverancier na Acceptatie daarvan door de KB, een creditnota van de vermindering doen toekomen. De aard en omvang van de gewijzigde Prestatie van Leverancier zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en - aan de hand van bescheiden - worden gespecificeerd.

7. Personeel / inzet derden

7.1

Leverancier garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat voldoende gekwalificeerd is en indien van toepassing voldoende gecertificeerd is om de Overeenkomst uit te voeren, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd.

7.2

Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd ter plaatse van de KB, informeert Leverancier de KB voor aanvang van de Prestatie over de identiteit van het betreffende Personeel. Op verzoek van de KB dient het Personeel zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

7.3

Leverancier verklaart het volgende ten aanzien van zijn Personeel in acht te nemen voordat dit Personeel een aanvang maakt met de werkzaamheden voor de KB:

7.3.1

Leverancier stelt de identiteit van zijn Personeel vast conform de geldende wettelijke regeling, bewaart een kopie van het getoonde identiteitsbewijs in het personeelsdossier en verstrekt op verzoek deze kopie aan de KB. Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen en zal niet, direct of indirect, derden aan de KB ter beschikking (laten) stellen die niet over de vereiste tewerkstellingsvergunning beschikken. Leverancier vrijwaart de KB uitdrukkelijk voor enige boete die op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de KB wordt opgelegd.

7.3.2

Leverancier bericht aan de verantwoordelijke functionaris van de KB dat en wanneer een lid van het Personeel werkzaamheden voor de KB gaat verrichten en draagt ervoor zorg dat deze functionaris een kopie van het onder 7.3.1 bedoelde identiteitsbewijs ontvangt voordat deze medewerker met de uitvoering van de

Overeenkomst aanvangt. Indien deze medewerker gedurende de Overeenkomst niet langer voor of namens Leverancier werkzaam is, meldt Leverancier dit direct schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van de KB.

7.3.3

Indien Leverancier ter uitvoering van een Overeenkomst gebruik wil maken van Diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke huur, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van de KB welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en aan welke toestemming de KB nadere voorwaarden mag stellen. Leverancier is en blijft te allen tijde jegens de KB verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

7.3.4

Leverancier verbeurt bij overtreding van een van de verplichtingen in dit artikel 7.3 een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 5.000,- per overtreding. Deze boete laat, in afwijking van artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek, onverlet de overige rechten van de KB, waaronder begrepen het recht om naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen waarbij de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.

7.4

Leverancier garandeert dat zijn Personeel dat de Overeenkomst op locatie van de KB uitvoert, de bij de KB geldende en aan Leverancier kenbaar gemaakte huisregels en procedures in acht zal nemen.

7.5

Leverancier verbindt zich om de verplichtingen uit een Overeenkomst uitsluitend te doen uitvoeren door Personeel waarvan hij in redelijkheid meent dat het betrouwbaar is.

7.6

Leverancier vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van de KB, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij vervanging van Personeel stelt de Leverancier tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring tenminste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel.

7.7

Indien een lid van het Personeel naar het gemotiveerde oordeel van de KB niet voldoet, zal de KB hierover in overleg treden met Leverancier. Op verzoek van de KB zal Leverancier dit lid van het Personeel zo spoedig mogelijk vervangen.

7.8

Bij vervanging van Personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan de KB in rekening, tenzij de vervanging op verzoek van de KB geschiedt en Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.

7.9

7.9.1

Leverancier is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de, krachtens de vigerende belasting- en sociale verzekeringswetgeving, op hem als werkgever rustende verplichtingen ten aanzien van de loonheffingen en omzetbelasting.

7.9.2

Leverancier zal de verplichting in 7.9.1 ook als zodanig overeenkomen met de onderaannemers en/of uitleners als zijnde afdrachtplichtigen voor de omzetbelasting en/of zijnde werkgever van en inhoudingsplichtige voor de loonheffingen van de personen die bij de KB tewerkgesteld worden. Leverancier zal in overeenkomsten met derden een gelijke of vergelijkbare bepaling betreft ketenaansprakelijkheid opnemen als verwoord in dit artikel 7.9.

7.9.3

Leverancier vrijwaart de KB voor alle vorderingen van de Belastingdienst ten aanzien van belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel voor het werkgeversdeel als het werknemersdeel), opgelegde boetes en rente in verband met de Prestatie verricht door Personeel van Leverancier in het kader van de Overeenkomst. In geval de KB toch geconfronteerd wordt met een of meerdere vorderingen van de Belastingdienst, zal de KB die verhalen op Leverancier dan wel zal de KB van Leverancier schadeloosstelling vorderen.

8. Tijdstip en Acceptatie van Prestatie

8.1

Leverancier zal de Prestatie leveren op of voor het overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst aangegeven (leverings) termijn(en).

8.2

De KB deelt binnen 30 dagen na Oplevering of Aflevering aan Leverancier mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 47 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.

8.3

Acceptatie omvat de Documentatie.

8.4

Indien de KB niet in staat is om binnen de in artikel 8.2 genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de Prestatie accepteert.

8.5

Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 8.2 of 8.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 8.4, zonder nader bericht van Leverancier is verstreken, geldt de Prestatie als door de KB geaccepteerd.

8.6

Indien de KB de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Leverancier daarvan bij de mededeling in kennis. Leverancier herstelt die Gebreken met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7.

9. Risico-overgang

9.1

Producten zijn vanaf het moment dat zij door de KB in ontvangst worden genomen voor rekening en risico van de KB.

9.2

Producten die bij niet Acceptatie door de KB worden teruggezonden, zijn vanaf het moment van terugzending door de KB voor rekening en risico van Leverancier. Onder het moment van terugzending wordt hier verstaan het moment waarop de KB de zaken aan een transporteur of vervoerder afgeeft. De kosten voor terugzending zijn voor rekening van Leverancier. De KB zal Leverancier tijdig van zijn voornemen tot terugzending schriftelijk op de hoogte stellen.

9.3

Indien Producten beschadigd raken of verloren gaan, ook als dit voor risico van de KB is, zal Leverancier indien de KB daarom verzoekt, zich maximaal inspannen om de zaken met voorrang te vervangen door gelijkwaardige zaken. De kosten verbonden aan vervanging zijn voor rekening van de KB, tenzij de Producten door toedoen van Leverancier beschadigd en/of verloren zijn gegaan.

10. Eigendomsovergang

10.1

Onverminderd het bepaalde in artikel 15 (Intellectuele Eigendomsrechten) gaat het eigendom van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken, van Leverancier over op de KB na Acceptatie door de KB.

10.2

Monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen worden eigendom van de KB op het moment van ontvangst door de KB tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11. Ter beschikking gestelde en/of bij Leverancier opgeslagen zaken

11.1

In alle gevallen waarbij de KB zaken ter beschikking stelt aan of opslaat bij Leverancier, is, tenzij de zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van de KB zijn, Leverancier aansprakelijk voor alle schade die zich daaraan voordoet, schade veroorzaakt door brand en diefstal daarbij inbegrepen. Leverancier zal zich voor eigen rekening verzekeren door middel van een uitgebreide gevarenverzekering. De KB blijft uitsluitend eigenaar ten aanzien van alle door de KB ter beschikking gestelde zaken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier.

11.2

Leverancier garandeert dat hij de zaken op zodanige wijze op zal slaan dat te allen tijde onomstotelijk vaststaat wie eigenaar is van welke zaken.

12. Kwaliteit en garantie

12.1 Leverancier garandeert dat:

- hij gedurende de overeengekomen garantieperiode het Personeel, de kennis en de capaciteit beschikbaar houdt, die benodigd is voor het adequaat uitvoeren van garantiewerkzaamheden;
- de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- hij de zorg van een goed Leverancier in acht zal nemen bij de uitvoering van de Diensten,

inhoudende dat Leverancier zodanige bekwaamheid, zorgvuldigheid, ijver, voorzichtigheid en voorzorg in acht zal nemen als in redelijkheid verwacht mag worden van een bekwaam en ervaren persoon en/of onderneming werkzaam in gelijke of vergelijkbare omstandigheden en/of branche;

- voor de duur van een Overeenkomst zijn Personeel en door hem ingeschakelde derden voldoende en zullen blijven voldoende aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

12.2

Leverancier vrijwaart de KB voor alle aanspraken van derden, die het gevolg zijn van of voortvloeien uit (toerekenbare) tekortkomingen van Leverancier in de nakoming van tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of onrechtmatig handelen door Leverancier.

12.3

Leverancier zal op eerste verzoek van de KB inzage geven in het door hem gehanteerde kwaliteitsborgingsstelsel.

12.4

De Prestatie is nader omschreven in de Overeenkomst. Met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst en daarbij behorende documenten, zoals technische en/of functionele specificaties, offertes, handboeken en/of adviezen afkomstig van Leverancier, is bepaald, garandeert Leverancier dat de Prestatie:

- wat betreft hoeveelheid, afmeting, kwaliteit, functies en eigenschappen voldoet aan hetgeen is overeengekomen;
- van degelijke en nieuwe materialen is vervaardigd en van een degelijke uitvoering is;
- vrij van fouten en Gebreken is en in alle opzichten gelijk is aan de monsters of modellen die door de KB en/of door Leverancier ter beschikking zijn gesteld;
- geheel geschikt is voor normaal gebruik, het doel waarvoor Opdracht is gegeven tot het leveren van de Prestatie en voor het aan Leverancier kenbaar gemaakte bijzondere gebruik;
- geheel compleet en voor gebruik gereed is; alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het door de KB schriftelijk aangegeven doel moeten worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

12.5

Tevens garandeert Leverancier dat alle ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst aan Leverancier

toegekende certificeringen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst behouden blijven, althans niet vervallen door een handelen of nalaten van Leverancier.

12.6

Leverancier garandeert dat hij voldoet aan de wet- en regelgeving en branchebrede zelfregulering voor zover deze op Leverancier en/of op (een deel van) zijn Prestatie van toepassing zijn. Leverancier zal zich houden aan alle overige in de branche gebruikelijke standaarden en garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale vakkennis en een normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden. Leverancier wordt in dit kader aangemerkt als specialist in zijn vakgebied.

12.7

Leverancier garandeert dat hij in de periode van twaalf (12) maanden na Acceptatie, fouten en Gebreken zonder uitstel en voor eigen rekening zal herstellen, hieronder doch niet uitsluitend begrepen materiaal- en loonkosten. Onderdelen die dienen te worden vervangen, zullen slechts worden vervangen door functioneel, kwalitatief en technisch minimaal gelijkwaardige onderdelen. Indien de KB een beroep wil doen op deze garantie, stelt zij de Leverancier hiervan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Leverancier herstelt de fouten en Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en aard van de fouten en Gebreken. Herstel vindt waar nodig in overleg met de KB plaats.

12.8

Leverancier garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.

12.9

Leverancier garandeert in aanvulling op artikel 12.7 dat hij Gebreken die de KB bij Acceptatie heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwaame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.

12.10

Door Leverancier afgegeven garanties en garantietermijnen laten onverlet de verplichtingen van Leverancier overeenkomstig de wet of de Overeenkomst.

13. Diensten

13.1

Leverancier zal de Diensten uitvoeren binnen de termijnen en op de plaats zoals deze zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

13.2

Wijziging en/of vervanging van de Producten en/of Programmatuur als gevolg van de door Leverancier geleverde onderhoudsdiensten, heeft niet tot gevolg dat de KB in zijn mogelijkheden tot gebruik van de Producten en/of Programmatuur wordt beperkt.

13.3

Leverancier spant zich tot het uiterste in om de overeengekomen Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen van deze Service levels wordt in de Overeenkomst geregeld. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk indien Service levels herhaaldelijk niet worden gehaald door Leverancier. De in de Overeenkomst overeengekomen reactie- en hersteltijden worden aangemerkt als Fatale Termijnen, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.

13.4

Indien (tijdelijke) stopzetting van de Diensten voor de KB directe of indirecte gevolgen heeft voor de continuïteit van zijn bedrijfsvoering is het voor Leverancier niet mogelijk om het verrichten van de Diensten (al dan niet tijdelijk) te stoppen, staken of op te schorten zo lang deze Diensten niet bij de KB, dan wel bij een opvolgend leverancier naar behoren operationeel zijn, zelfs indien dat betekent dat door Leverancier de Diensten moeten worden voortgezet na het einde van de Overeenkomst, in welk geval het bepaalde in artikel 23 (Exit) van toepassing is.

14. Documentatie

14.1

Leverancier zal de KB voorzien van een voldoende aantal exemplaren van in de Nederlandse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie. De Documentatie zal gelijktijdig met de levering van de Prestatie worden geleverd door Leverancier. De Documentatie is zodanig geschreven dat:

- a. zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier geleverde Prestatie en de functies daarvan;
- b. gebruikers op een eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Producten gebruik kunnen maken; en

- c. de Prestatie met behulp van de Documentatie door de KB of derden naar behoren kan worden geïnstalleerd, geïmplementeerd, gebruikt, beheerd en onderhouden.

14.2

De KB is bevoegd om de Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, te verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik ten behoeve van haar kerntaken openbaar te maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

14.3

Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door de KB mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

15. Intellectuele Eigendomsrechten

15.1

Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij de KB voor zover het een Prestatie betreft die specifiek voor de KB is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de KB dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten door Leverancier aan de KB onvoorwaardelijk en onherroepelijk overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door de KB wordt aanvaardt.

15.2

Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 15.1 bedoelde rechten aan de KB overgedragen. Voorzover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier de KB hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Leverancier te ondertekenen, een en ander onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van de KB aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij aanvullende voorwaarden te kunnen stellen.

Leverancier machtigt de KB tevens onherroepelijk om de Intellectuele Eigendomsrechten in de betreffende registers te doen inschrijven.

15.3

Bij verschil van mening tussen partijen over de vraag bij wie de Intellectuele Eigendomsrechten op (delen

van) de Prestatie berusten, wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij de KB berusten.

15.4

Leverancier doet hierbij mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a tot en met c van de Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert bevoegd te zijn deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

15.5

Leverancier vrijwaart de KB tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier neemt op eerste verzoek van de KB de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen de KB mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde. De KB zal Leverancier in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Leverancier vrijwaart de KB tevens tegen alle schade en kosten waartoe de in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

15.6

Leverancier zal in geval van een gestelde inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen aan voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van de KB en tot beperking van door de KB als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

15.7

De KB is bevoegd om de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien derden haar terzake van schending van Intellectuele Eigendomsrechten in rechte betrekken, een en ander onverminderd haar overige rechten jegens Leverancier, waaronder maar niet beperkt tot het vorderen van enige vorm van schadevergoeding.

16. Geheimhouding

16.1

Behoudens een daartoe strekkende verplichting onder de AIV, de Overeenkomst of voorafgaande schriftelijke toestemming van de KB, is Leverancier jegens de KB verplicht tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na de looptijd van een Overeenkomst, behalve voor zover het informatie betreft die reeds publiekelijk bekend is geworden, anders dan tengevolge van een schending van de geheimhoudingsplicht in dit artikel.

16.2

Ten aanzien van de Vertrouwelijke Informatie verbindt Leverancier zich om de Vertrouwelijke Informatie:

- op een adequaat niveau te beveiligen en veilig te bewaren ter voorkoming van verlies, diefstal of onbevoegde wijziging of kennisneming daarvan;
- niet te gebruiken voor enig ander doel dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
- niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking te stellen aan de KB of, na toestemming van de KB, te vernietigen.

Tevens verbindt Leverancier zich om alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van controle en toezicht door of namens de KB op bewaring, beveiliging en gebruik van de Vertrouwelijke Informatie.

16.3

Leverancier staat er voor in dat zijn Personeel en/of door hem ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en zal hen eenzelfde geheimhoudingsverplichting opleggen. Op verzoek van de KB zal Leverancier de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokkenen een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen, welke verklaring Leverancier zal administreren.

16.4

In geval overtreding van het bepaalde in dit artikel door Leverancier, zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden verbeurt Leverancier een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis. Deze boete laat in afwijking van artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek onverlet de overige rechten van de KB, waaronder begrepen het recht om naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding te

vorderen, waarbij de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.

16.5

De verplichting tot geheimhouding bestaat niet voor zover Leverancier wettelijk verplicht is om de Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken. Leverancier zal voordat hij tot een dergelijke openbaarmaking overgaat, de KB hierover vooraf schriftelijk informeren.

17. Privacy

17.1

Indien Leverancier in verband met de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, dan verwerkt hij deze als Bewerker (Verwerker in de AVG). De KB blijft de Verantwoordelijke (Verwerkingsverantwoordelijke in de AVG) ten aanzien van alle persoonsgegevens die op grond van de Overeenkomst worden verwerkt.

17.2

De KB en Leverancier zijn verplicht de voorgenomen verwerking(en) van Persoonsgegevens te regelen en vast te leggen in de Bewerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst in de AVG). De KB-model Bewerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst in de AVG) wordt van toepassing verklaard, de Leverancier verplicht zich deze te ondertekenen en deze wordt als Bijlage aan de Overeenkomst toegevoegd of als geïntegreerd onderdeel in de Overeenkomst opgenomen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst of deze AIV enerzijds en de Bewerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst in de AVG) anderzijds, heeft de laatste voorrang. De Bewerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst in de AVG) van de Leverancier is uitdrukkelijk niet van toepassing.

17.3

Het opslaan en verwerken van persoonsgegevens door (sub) Bewerker ((sub) Verwerker) dient plaats te vinden binnen de EER, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door Partijen.

18. Data

18.1

Indien en voor zover Leverancier bij het leveren van de Prestatie op enige wijze in aanraking komt met data afkomstig van de KB en/of zijn (toe)leveranciers, die bedoeld zijn voor de terbeschikkingstelling aan het publiek in het kader van de kernactiviteiten van de KB, is Leverancier te allen tijde verplicht om voorafgaand aan de start van het leveren van de Prestatie een deugdelijke back-up van de data te maken en om deze

back-up beschikbaar te houden, totdat de KB tot Acceptatie van de Prestatie is overgegaan, teneinde schade door verlies of beschadiging van deze data te voorkomen. De KB kan zich verlies of beschadiging van dergelijke data nimmer permitteren.

19. Milieu

19.1

Leverancier is gehouden iedere schade terstond te herstellen die het gevolg is van (dreiging van) milieuverontreiniging van, door of vanwege de geleverde Prestatie. Tevens vrijwaart Leverancier de KB voor alle vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de (dreiging van) milieuverontreiniging.

19.2

Leverancier zal zich strikt houden aan alle regelgeving met betrekking tot milieu en arbeidsomstandigheden.

19.3

Leverancier dient milieubelastende verpakkingsmaterialen en/of gevaarlijke afvalstoffen kosteloos in te nemen en ze op een controleerbaar verantwoorde wijze over te dragen aan een erkende verwerker conform de geldende milieuwetgeving.

19.4

Leverancier dient, indien de KB daarom verzoekt, afgedankte Producten terug te nemen en op een controleerbare milieuverantwoorde manier te laten verwerken. Partijen zullen ten aanzien van de hiermee gepaard gaande kosten hun afspraken vastleggen in de Overeenkomst.

20. Aansprakelijkheid, ontbinding, beëindiging en vrijwaring

20.1

Onverminderd het elders bepaalde in de Overeenkomst en de wet geldt dat indien één van de partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, de andere partij hem deswege in gebreke zal stellen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van een Fatale Termijn, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Blijft nakoming ook na die termijn uit dan is de nalatige partij in verzuim.

20.2

De partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is verplicht de schade die de andere

partij daardoor lijdt te vergoeden, tenzij de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is als volgt beperkt:

- voor Opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De hiervoor bedoelde beperking van aansprakelijkheid geldt niet, en iedere partij is onbeperkt aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden en/of te lijden schade:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of diens Personeel;
- c. in geval van schending van Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 15 van deze AIV;
- d. in geval van niet-naleving van artikel 17 van deze AIV of de Bewerkersovereenkomst (Verwerkersovereenkomst), door Leverancier of diens Personeel, inclusief maar niet beperkt tot aanspraken van derden op schadevergoeding en aan de andere partij opgelegde boetes in verband daarmee.

20.3

Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, is elk der partijen bevoegd om de

Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is. In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen na het intreden van de tekortkoming.

20.4

De KB kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven tussentijds beëindigen indien:

- a. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement aanvraagt of hij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in dit kader een onderhands akkoord sluit;
- b. De onderneming van Leverancier wordt geliquideerd of ontbonden;
- c. Leverancier zijn huidige onderneming staakt;
- d. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd;
- e. Leverancier tweemaal de boete als bedoeld in artikel 7.3.4 heeft verbeurd;
- f. Leverancier niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 19.

Deze bevoegdheid bestaat ook indien zich gedurende de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 of indien de KB op goede gronden aanneemt dat een rechter, op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012, de Overeenkomst zal vernietigen.

20.5

Indien de KB met Leverancier meerdere samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag de KB in bovenstaande gevallen ook de andere Overeenkomsten op de aangegeven wijze ontbinden.

20.6

Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de AIV, kan de KB een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen de KB en Leverancier vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 20.7 tot en met 20.9. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat de KB de in verband met deze opzegging meer aan Leverancier verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. De KB is niet verplicht Leverancier op enig andere wijze

schadeloos te stellen voor de gevolgen van opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in artikel 20.7 tot en met 20.9 is bepaald.

20.7

Bij tussentijdse beëindiging van Opdrachten met een eenmalig karakter dan wel een vaste looptijd waarbij de verschuldigdheid van de Vergoeding afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Leverancier bij opzegging door de KB op basis van het bepaalde in artikel 20.6 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Leverancier verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de KB daarvan heeft, en de grond waarop de Opdracht is geëindigd. Leverancier heeft slechts recht op de (volledige) Vergoeding, indien het einde van de Opdracht aan de KB is toe te rekenen en de betaling van de volledige Vergoeding, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor de Leverancier uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

20.8.

Bij tussentijdse beëindiging van overige Overeenkomsten op basis van het bepaalde in artikel 20.6 vindt tussen de KB en Leverancier afrekening plaats op basis van (a) het gedeelte van de Vergoeding dat betrekking heeft op het gedeelte van de Prestatie dat Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de beëindiging door opzegging reeds heeft verricht, (b) overige verplichtingen die Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan voor zover die niet kunnen worden beperkt en (c) winstderving voor zover die winstderving geen onderdeel vormt van de onder a) en b) genoemde kosten.

20.9.

Indien een Overeenkomst zowel bestaat uit een Opdracht als uit andere Prestaties is het bepaalde in artikel 20.7 en 20.8 op de desbetreffende gedeeltes van de Overeenkomst van toepassing.

20.10

Leverancier vrijwaart de KB tegen alle aanspraken van derden verband houdend met of voortvloeiend uit het door Leverancier niet of op niet correcte wijze nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Leverancier zal de KB de schade vergoeden die de KB als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

21. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting uit hoofde van een Overeenkomst, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. De partij op wie de overmacht betrekking heeft zal zich naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid inspannen om de gehele of gedeeltelijke niet nakoming zo spoedig mogelijk ongedaan te maken. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte, ongeschiktheid of stakingen van of gebrek aan personeelsleden of ingeschakelde derden van de zich op overmacht beroepende partij, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, apparatuur of Programmatuur, tekortkomingen van toeleveranciers, de onmogelijkheid om de vereiste vergunningen of toestemming te verkrijgen dan wel liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen van Leverancier.

22. Verzekering

Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor het risico van aansprakelijkheid door middel van ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en, indien van toepassing, aangevuld met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Leverancier zal van de verzekering op eerste verzoek certificaten aan de KB overleggen ten bewijze van deze verzekering en het verzekerde bedrag. Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan de KB overleggen en mededeling doen van eerdere claims onder de polis in het lopende verzekeringsjaar.

23. Exit

23.1

Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van de KB datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of de KB zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van de KB kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan de KB onverwijld alle aan hem door de KB ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden, data en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

23.2

Leverancier verricht de in artikel 23.1 bedoelde Diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in

het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities.

24. Boetes

Indien wordt overeengekomen dat Leverancier een boete verschuldigd is wegens niet nakoming, blijft, in het geval dat er sprake is van een tekortkoming zijnerzijds, de KB te allen tijde bevoegd om in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen waarbij de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.

25. Audit

25.1

De KB is gerechtigd om een audit bij Leverancier te verrichten, al dan niet door een derde partij in te schakelen. Leverancier zal volledige medewerking verlenen aan een audit. Een audit kan onder meer, doch niet uitsluitend betrekking hebben op 1) de naleving van de Overeenkomst, 2) de naleving van wet- en regelgeving, 3) belangrijke wijzigingen van feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het leveren van de Prestatie en de continuering daarvan en 4) het identificeren van operationele-, organisatorische- en administratieve risico's. Degenen die de controle uitvoeren zullen een adequate geheimhoudingsverklaring ondertekenen ten behoeve van Leverancier. De audit wordt tijdig en schriftelijk aangekondigd en zal op een wijze plaatsvinden die zo min mogelijk de bedrijfsvoering van Leverancier belemmert.

25.2

De redelijke kosten voor het inzetten van de auditors en eigen personeel van de KB zijn voor rekening van de KB. Leverancier is in verband daarmee verantwoordelijk voor zijn eigen kosten. Wanneer echter substantiële onregelmatigheden worden aangetroffen bij een eerste audit, kan de KB, of een door de KB ingeschakelde derde, een tweede audit verrichten nadat Leverancier aan de KB kenbaar heeft gemaakt dat de bij de eerste audit geconstateerde onregelmatigheden zijn verholpen. Wanneer tijdens deze tweede audit blijkt dat de eerder geconstateerde onregelmatigheden nog steeds voorkomen, zullen alle kosten van de tweede audit en eventuele nadere audits voor rekening van Leverancier zijn.

26. Diversen

26.1

Het door de KB niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand

van dat recht of rechtsmiddel in.

26.2

Verplichtingen uit de AIV en/of een Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: bepalingen over garanties, aansprakelijkheid, Intellectuele Eigendomsrechten, exit, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht. De overdracht van enig Intellectueel Eigendomsrecht aan de KB zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen. Voor zover de KB in overeenstemming met de Overeenkomst niet de Intellectuele Eigendomsrechten op de Prestatie heeft verkregen, is de KB bij beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd de Prestatie te blijven gebruiken op basis van het verkregen Gebruiksrecht.

26.3

Indien een of meer bepalingen in de AIV en/of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van dergelijke nietigheid/vernietigbaarheid van een bepaling zullen partijen te goeder trouw onderhandelen en zich inspannen om tot overeenstemming te komen over een uitvoerbare alternatieve bepaling, teneinde de bepaling die als nietig of vernietigbaar werd aangemerkt te vervangen.

26.4

Leverancier is niet bevoegd om zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, tenzij de KB hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. De KB kan aan zijn toestemming nadere voorwaarden stellen. De KB is bevoegd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde partij over te dragen.

27. Toepasselijk recht en geschillen

27.1

Op alle door de KB afgesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Indien partijen arbitrage overeenkomen zal deze geschieden conform het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

Deel B – Bijzondere Bepalingen

BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP

Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers.

28. Installatie

28.1.

Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft kan Leverancier de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Aflevering inspecteren.

28.2.

Indien Leverancier de plaats van Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan de KB mee. Vervolgens zullen de KB en Leverancier in onderling overleg een geschikte plaats van Installatie bepalen.

29. Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:

- a. het Product bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
- b. het Product hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

30. Bijzondere informatieverplichting

Leverancier informeert de KB gedurende tenminste 3 jaar na het sluiten van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

31. Modificaties van Producten

Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.

BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de Voorwaarden van toepassing indien de KB Gebruiksrechten verwerft.

32. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

32.1.

Leverancier verleent aan de KB met inachtneming van de AIV, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe Versies indien de KB gerechtigd is tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan de KB van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.

32.2.

In het Gebruiksrecht is, zonder dat de KB daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

- a. het recht om alle voor de KB toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
- b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot standby” te houden voor het geval van een calamiteit;
- c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
- d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van de KB.

32.3.

De KB mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak zij dat voor haar bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als de KB daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt zij dat Leverancier met bekwame spoed mee. De KB verwijderd geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt de KB van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

32.4.

Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft de KB gedurende de garantietermijn van artikel 12.7, ook al is zij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

33. Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:

- a. de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- b. indien hij niet de Rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt de KB op verzoek een kopie van die machtiging.

34. Verstrekken van een Installatiekopie

34.1.

Leverancier verstrekt de KB zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt haar in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.

34.2.

Indien de KB recht heeft op de ontvangst van Nieuwe Versies, geldt het bepaalde in artikel 34.1 ook ten aanzien daarvan.

34.3.

Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Leverancier de KB op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door de KB in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij de KB in de gelegenheid die zelf te maken. Leverancier kan daarbij, voor zover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

35. Omzetting in andere Gebruiksrechten

35.1.

Indien Leverancier het aan de KB verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander Gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met de KB. Aan een dergelijke omzetting zijn voor de KB geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.

35.2.

Indien partijen bij het overleg bedoeld in artikel 35.1 geen overeenstemming bereiken, mag de KB haar Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

36. Escrow

36.1.

De KB heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.

36.2.

Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die de KB redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, Onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

36.3.

Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan de KB bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.

36.4.

Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft de KB ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van de KB.

BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de Voorwaarden van toepassing indien Leverancier ten behoeve van de KB Diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

OPDRACHTEN ALGEMEEN

37. Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

De KB kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits zij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Leverancier kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Leverancier, vergoedt de KB die kosten. In

het tegenovergestelde geval heeft de KB recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

38. Inzet specifiek Personeel

Indien de KB de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

39. Voortgangsrapportage en werkoverleg

39.1.

Leverancier rapporteert aan de KB over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.

39.2.

Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

40. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 22 heeft Leverancier zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Opdracht, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

41. Arbeidsvoorwaarden

41.1

Leverancier houdt zich bij het verrichten van de Diensten en of het uitvoeren van Opdrachten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.

41.2

Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.

41.3

Leverancier verschafft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

41.4

Leverancier verschafft desgevraagd en onverwijld aan de KB toegang tot de in lid 2 genoemde

arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien de KB dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

41.5

Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

OPDRACHTEN SPECIFIEK ADVIESDIENSTEN

42. Dagelijkse leiding en toezicht

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Leverancier.

43. Projectleiders

Partijen kunnen (ieder) een projectleider benoemen wiens bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden in de Overeenkomst worden geregeld.

44. Projectfasering

In geval van fasering van het project worden de verschillende projectfasen in de Overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke werkzaamheden Fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR

45. Leiding en toezicht, benoeming projectleiders en projectfasering

Bij ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zijn artikel 42 tot en met artikel 44 van overeenkomstige toepassing.

46. Oplevering Maatwerkprogrammatuur

De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

47. Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur

47.1.

Onverminderd het bepaalde in artikel 8 vindt

Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.

47.2.

Leverancier stelt de KB tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.

47.3.

Indien de KB een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Leverancier. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of de KB de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.

47.4.

Indien de KB de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.

47.5.

Indien de KB de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal zij deze test binnen een door haar vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen.

In een aanvullend testverslag legt de KB vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of zij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.

47.6.

Indien de KB de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Leverancier de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door de KB te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Leverancier daaraan niet voldoet, mag de KB de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Leverancier voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Leverancier verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op een eerste verzoek aan de KB te verstrekken. Indien de KB een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Leverancier voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.

47.7.

Indien de KB de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. De KB kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang

buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

47.8.

Het bepaalde in artikel 47 laat het bepaalde in artikel 20 onverlet, dat wil zeggen dat de KB niet gehouden is de procedure van artikel 47 te doorlopen indien Leverancier op andere gronden in verzuim is.

48. Onderhoud Maatwerkprogrammatuur

48.1.

Indien de KB Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Leverancier haar daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan de KB of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die de KB zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

48.2.

Indien de KB met Leverancier tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

DETACHERING

49. Toepasselijkheid

Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 49 tot en met artikel 55 is alleen sprake indien partijen nadrukkelijk in de Overeenkomst de overeengekomen Diensten als Detachering hebben aangemerkt.

50. Garanties

In aanvulling op het bepaalde in artikel 7.1 garandeert Leverancier dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van de KB kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

51. Werkdagen en -tijden

51.1.

Werkdagen en -tijden van door Leverancier ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van de KB op de betreffende locatie.

51.2.

Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van de KB werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en -tijden als bedoeld in artikel 51.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel

bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

52. Uitlening en tewerkstelling buiten Nederland

52.1.

De KB leent bij haar gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Leverancier uit aan derden.

52.2.

De KB stelt bij haar gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Leverancier te werk buiten Nederland.

53. Verlof- en cursusdagen

53.1.

Personeel van Leverancier neemt in overleg met de KB en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.

53.2.

Verlof dat door Personeel van Leverancier wordt opgenomen, is voor rekening van Leverancier.

53.3.

Kosten van cursussen die op verzoek van de KB worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van de KB.

53.4.

De KB kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop haar kantoor en publieksomgeving om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Personeel van Leverancier geen werkzaamheden verricht op die locatie.

54. Vrijwaring

Leverancier vrijwaart de KB tegen aanspraken van het Personeel van Leverancier gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met de KB.

55. Inlenersaansprakelijkheid

55.1.

Leverancier vrijwaart de KB tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Leverancier of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.

55.2.

De KB mag de loonheffingen en omzetbelasting die Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen, betalen op een zogenoemde g-rekening van Leverancier. Indien

Leverancier niet over een g-rekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van de KB een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.

BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de AIV van toepassing indien de KB met Leverancier Onderhoud overeenkomt.

ONDERHOUD ALGEMEEN

56. Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties

Ook indien de KB met Leverancier later alsnog een Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor de KB verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

57. Ingangstijdstip

Leverancier verstrekt Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip.

58. Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

58.1.

Leverancier voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Leverancier Onderhoud uit op locatie van de KB.

58.2.

Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij de KB, wordt in beginsel buiten de bij de KB gebruikelijke werkuren uitgevoerd.

58.3.

Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in artikel 58.2, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt Leverancier de KB daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

59. Voortgangsrapportage en werkoverleg

59.1.

Leverancier rapporteert aan de KB over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.

59.2.

Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

59.3.

Leverancier zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Storingen en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie.

60. Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen

60.1.

Onderhoud omvat tenminste Correctief Onderhoud.

60.2.

De garantie van artikel 12.8 dat Leverancier de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als de KB niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe Versies of laatste modellen van een Product.

60.3.

Leverancier brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van de KB. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Leverancier een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

61. Preventief Onderhoud

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Leverancier de Prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking.

62. Aan-, afmelding en prioritering van Storingen

62.1.

De KB meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.

62.2.

De KB stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.

62.3.

De reactie van Leverancier op een melding als bedoeld in artikel 62.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 60.3 is daarbij van toepassing.

63. Nakoming Service levels

63.1.

Leverancier spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 20.1 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval

mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.

63.2.

In afwijking van het bepaalde in artikel 63.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale Termijnen, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.

63.3.

Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

64. Onderhoud door anderen dan Leverancier

De KB kan Onderhoud dat zij met Leverancier is overeengekomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Leverancier toestemming krijgt.

65. Testen resultaat Onderhoud

De KB mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Leverancier is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan de KB de kosten van het testen op Leverancier verhalen.

66. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 22 heeft Leverancier zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijk wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

ONDERHOUD SPECIFIEKE PRODUCTEN

67. Modificaties Producten

Leverancier voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of Leverancier zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van de KB met de daarbij behorende prijsopgave.

68. Vervanging onderdelen

68.1.

Indien de vervanging van onderdelen door Leverancier leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van de KB.

68.2.

Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

PROGRAMMATUUR

69. Omvang Onderhoud

In aanvulling op het bepaalde in artikel 60.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien de KB dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.

70. Ondersteuning

70.1.

Leverancier maakt de KB en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Leverancier tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.

70.2.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 70.1 verstrekt Leverancier aan de KB op verzoek ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur.

70.3.

De KB kan Leverancier om ondersteuning vragen op de in de Overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.

70.4.

Indien de KB om ondersteuning als bedoeld in artikel 70.3 vraagt, brengt Leverancier zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen de Reactietijd contact tot stand tussen een programma-specialist en de KB.

71. Verbeterde en Nieuwe Versies

71.1.

Leverancier zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe Versies tijdig beschikbaar komen. Leverancier onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert de KB zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.

71.2.

Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe Versies.

71.3.

Leverancier stelt de KB op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe Versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. De KB is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe Versies.

71.4.

Indien is overeengekomen dat Leverancier de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe Versies die de KB in gebruik wil nemen.

71.5.

Indien Leverancier er voor kiest om in plaats van een Nieuwe Versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Innovatief Onderhoud op de bij de KB in gebruik zijnde Programmatuur, kan de KB aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe Versie.

RESTORE EN RECOVERY DATA BIJ CLOUDDIENSTVERLENING

72. Restore en recovery

72.1

Leverancier beschikt over een adequaat en passend beleid inzake de back-up, restore en recovery van alle data indien sprake is van clouddienstverlening.

Leverancier zal de KB voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst informeren over dit beleid en de procedures die in dit kader worden gevolgd.

72.2

Leverancier zal dit beleid en/of de procedures op redelijk verzoek van de KB aanpassen en/of aanvullen.

Januari 2018