

a. Collectie

Licenties

	Soort	2016 ¹
	licenties e-bookplatform	
a.	e-books jeugd – fictie	1232
b.	e-books jeugd – non fictie	187
c.	e-books volwassenen - fictie	7067
d.	e-books volwassenen - non fictie	3813
	SUBTOTAAL licenties e-bookplatform	12.299
	Licenties e-books overig (alles buiten e-bookplatform)	
e.	Cursussen ²	32
f.	Vakantiebieb	60
g.	Luisterbieb	750
h.	Eregalerij	26 ³
i.	Selectie app	1.047 ⁴
	SUBTOTAAL licenties e-books overig	1.915
	TOTAAL e-books 'Licenties'	14.214 ⁵

b. Gebruik

Uitleningen

(→ **NB inclusief** verlenging: bij e-books kennen we geen verlenging. We weten op dit moment nog niet hoe vaak het voorkomt dat iemand een titel, direct na het verstrijken van de leenperiode nogmaals leent).

	Soort	2016
	Uitleningen e-bookplatform	
	Uitleningen t/m 17 jr	320.228
	Uitleningen volwassenen	2.420.503
		2.740.731
a.	e-books jeugd (fictie)	263.024
b.	e-books jeugd (non-fictie)	10.755
c.	e-books volwassenen (fictie)	2.193.685
d.	e-books volwassenen (non-fictie)	332.413
e.	onbekend	2.093
	SUBTOTAAL uitleningen e-bookplatform	2.801.970⁶

¹ De stand op 31 december 2016

² De pilot 'Cursussen' is 14-11-2016 officieel online gegaan. In totaal zijn er 30 cursussen + 'cursus van de maand'. Het totaal aantal cursussen in 2016: 30 + 2 (cursus vd mnd, nov + dec) = 32.

³ Is strikt genomen geen licentie/bezit, want rechtenvrij. Contract Eregalerij-app is opgezegd per 1 april 2017. Titels worden via <https://www.bibliotheek.nl/eregalerij.html> aangeboden.

⁴ Is strikt genomen geen licentie/bezit, want rechtenvrij. Contract Selectie-app is opgezegd per 1 april 2017. Titels worden voortaan via <https://www.gutenberg.org/> aangeboden.

⁵ Het verschil tussen totaal aantal licenties op 31-12-2016 (14.214) en 31-12-2015 (11.684) = 2.530. Dat wil overigens niet zeggen dat er 2.530 titels zijn toegevoegd in 2016. Er zijn ook titels uit het aanbod verdwenen.

⁶ Er is een discrepantie tussen de sommatie van e-books uitleningen onderverdeeld in leeftijd en categorie (rood gearceerd). Dit komt doordat we bij de bepaling van deze cijfers gebruik maken van 2 verschillende exports vanuit het e-bookorderplatform, 1 geaggregeerd per webaccount en 1 per titel, en deze beide exports geen gelijke tellingen qua

	Uitleningen e-books overig (alles buiten e-bookplatform)	
e.	Cursussen	11.774 ⁷
f.	Vakantiebieb	1.912.518 ⁸
g.	Luisterbieb	337.851
h.	Eregalerij-app	>6.000 ⁹
i.	Selectie-app	>6.500 ¹⁰
	SUBTOTAAL uitleningen e-books overig	2.274.643
	Bezoek websites	
j.	Leesplein	942.149 Sessies 722.733 gebruikers
k.	Literatuurplein	1.019.641 sessies 809.139 gebruikers
l.	bibliotheek.nl	5.732.336 sessies 2.312.140 gebruikers
	Bezoek website-onderdelen van bibliotheek.nl	
m.	Bezoeken aan bibliotheek.nl waarbij minstens 1 e-bookpagina werd bezocht:	4.190.788 sessies ¹¹ 1.337.935 gebruikers
n.	Eregalerij	99.913 sessies 85.133 gebruikers 9.182 downloads
o.	Selectie	3.059 sessies 2.864 gebruikers ? downloads
p.	Welk boek	78.693 sessies 64.546 gebruikers
q.	Werkstukken	27.615 sessies 23.888 gebruikers

uitleningen bevatten. Daarnaast is nog 1 categorie toegevoegd, namelijk 'Onbekend', omdat niet voor alle uitgeleende titels een bijbehorende titel en dus ook geen NUR code en categorie classificatie.

⁷ De pilot cursussen is 14-11-2016 officieel online gegaan. Het aantal afgenomen/door gebruikers zelf gekozen cursussen op 31 december is: 11.774. Daarnaast krijgt elke gebruiker maandelijks 1 gratis cursus (cursus van de maand) in zijn persoonlijke omgeving. Deze cursus is slechts 1 maand beschikbaar. Of daadwerkelijk gebruikgemaakt wordt van die 'cursus van de maand' wordt niet bijgehouden in de statistieken. Dit cijfer is dan ook onbekend en daarom niet meegerekend in het cijfer 11.774.

⁸ In 2016 zijn er 1.912.518 e-books gedownload in de vakantiebieb, daarvan zijn de mensen met een e-bookaccount via mailings niet naar de vakantiebieb geleid, maar naar de vakantieselectie op het e-bookplatform (waar dezelfde boeken stonden). De verwachting is dus dat deel van de mensen de 'vakantiebieb' e-books heeft gelezen op het e-bookplatform.

⁹ Eregalerij-app: De afspraken die de KB in 2016 had waren voor een vast bedrag (dus niet gekoppeld aan aantal downloads). Per 1 januari had de app eigenlijk niet meer actief moeten zijn. Omdat dat niet zo is, hebben we van de leverancier (push2tablet) een factuur gekregen (Q1 2017) met daarin het aantal uitleningen. Op basis van die cijfers is een schatting over het jaar 2016 gemaakt.

¹⁰ Voor de selectie-app geldt dezelfde toelichting als bij de eregalerij-app.

¹¹ Dit betekent dat 73% van het totale bezoek aan bibliotheek.nl minstens 1 e-bookpagina bezoekt.

c. Lidmaatschap

Accounts

	Soort	2016
a.	Aantal accounts jeugd (t/m 17 jaar)	65.696
b.	Aantal accounts volwassenen	275.675
c.	Aantal accounts onbekend	2.781
	TOTAAL accounts	344.152 ¹²
	<i>Waarvan digital-only</i>	<i>2.600</i>
d.	Aantal actieve accounts ¹³ jeugd (t/m 17 jaar)	37.578
e.	Aantal actieve accounts volwassenen	164.192
f.	Aantal actieve accounts onbekend	2.628
	TOTAAL actieve accounts	204.398
g.	Aantal nieuwe accounts	109.701
h.	Aantal nieuwe accounts jeugd (t/m 17 jaar)	Cijfers pas beschikbaar vanaf ?
i.	Aantal nieuwe accounts volwassenen	Cijfers pas beschikbaar vanaf?
	TOTAAL nieuwe accounts	109.701
	<i>e-books overig (alles buiten e-bookplatform)</i>	
j.	Cursussen	9.856
k.	Vakantiebieb	640.503
l.	Luisterbieb	49.887
	TOTAAL accounts e-books overig	700.246

¹² Waarvan 2.600 digital-only lidmaatschappen.

¹³ Een account is *actief* als binnen een jaar minstens 1 e-book is geleend.