

KB- INDICATOREN

Deze indicatoren geven weer op welke manier de KB bijdraagt aan publieke toegang tot informatie, wetenschap, erfgoed en geletterdheid. We rapporteren over bereik, gebruik en tevredenheid over onze diensten en dienstverlening en over de groei van onze digitale en fysieke collecties. Op grond van de WSOB rapporteren we bovendien specifieke kengetallen voor de landelijke digitale openbare bibliotheek.

1. Bereik, gebruik en tevredenheid

Online Bibliotheek	Bron		Wat	Datum 0-meting	0-meting
Totaaltelling van alle diensten die onder merk "online Bibliotheek" worden aangeboden. Nieuwsbrief voor abonnees en facebook volgers zijn uitgesloten.	Online bibliotheek: bibliotheek.nl; onlinebibliotheek.nl; jeugdbibliotheek.nl; literatuurplein.nl; marktonderzoek.	Bereik	Percentage Nederlanders dat is bereikt (marktonderzoek).	12-2018	16%
		Bereik	Totaal aantal bezoeken voor genoemde websites. Cijfer ligt hoger maar vanwege cookiemelding wordt niet alles gemeten.	1-1-2019	5.353.135
		Gebruik	Aantal raadplegingen titeldetailpagina (tdp). Alleen tdp van online Bibliotheek is mogelijk.	1-1-2019	2.124.734
		Gebruik	Totaal aantal geleende e-books, luisterboeken, VakantieBieb-boeken.	1-12-2018	3.245.433
			Aantal uitgeleende / gedownloade luisterboeken.	1-1-2019	1.213.714
			Aantal uitleningen via de VakantieBieb.		1.709.225
		Tevredenheid	Marktonderzoek.	Q1-2019	

Delpher	Bron	Wat		Datum 0-meting	0-meting
Alle diensten die onder het merk "Delpher" worden aangeboden. Uitgesloten van opname zijn: - Gebruik dataservices - Linked data calls - DBNL en DBNL-nieuwsbrief abonnees - Geheugen van NL	delpher.nl Inclusief bronnen / zoekwijzers; digitale bronnen; galerij; historische kalender; digitale topstukken van de KB-site; marktonderzoek.	Bereik	Percentage Nederlanders dat Delpher heeft bezocht. (marktonderzoek).	12-2018	4%
		Bereik	Totaal aantal bezoeken aan hiernaast genoemde websites en bronnen.	01-2019	2.497.134
		Gebruik	Het gebruik wordt bepaald door doorklik om de content te meten.	1-1-2019	16.592.443
		Tevredenheid	Marktonderzoek.	Q1-2019	

DBNL	Bron	Wat		Datum 0-meting	0-meting
Alle diensten die onder het merk "DBNL" worden aangeboden.	dbnl.nl; marktonderzoek	Bereik	Percentage Nederlanders dat DBNL heeft bezocht.	12-2018	9%
		Bereik	Totaal aantal bezoeken aan dbnl.nl.	01-01-2019	4.170.106
		Gebruik	Aantal keren dat titels zijn opgevraagd.	01-01-2019	9.364.212
		Tevredenheid	Marktonderzoek.	Q1-2019	

Aangepast lezen	Bron		Wat	Datum 0-meting	0-meting
Totaal aantal gebruikers/ leden van "Bibliotheekservice Passend Lezen (BPL)" en leden van de openbare bibliotheek die gebruik maken van de dienst "Passend Lezen".	Wordt aangeleverd door BPL	Bereik	Totaal aantal leden van BPL en leden van de openbare bibliotheken die gebruikmaken van de dienst "Passend Lezen". Voorwaarde voor gebruik/ lidmaatschap is een verklaring Leesbeperking. Aantal lezers via de openbare bibliotheek.	01-2019	43.227 (inclusief 1.097 organisaties zoals school of verzorgings- tehuis). 1907
		Bereik	Totaal aantal bezoeken (sessies).	01-2019	401.993
		Gebruik	Aantal uitleningen/streams geregistreerd door BPL (dit is inclusief de streams via de dienst "Passend Lezen"). Uitleningen via de ob/dienst "Passend Lezen".	Q3-2018 Q1-2019	

Kunst van lezen	Bron		Wat	Datum 0-meting	0-meting
"Kunst van Lezen" is het preventieve onderdeel van het actieprogramma "Tel mee met Taal" van het kabinet. Samenwerking met Stichting Lezen (penvoerder) ten behoeve van de leesbevorderingsprogramma's BoekStart en de Bibliotheek op School (dBos). Aantal leesbevorderingsnetwerken en specifiek in toenemende mate geletterdheidnetwerken (daar vallen ook organisaties onder die rond basisvaardigheden, met name in gezinsverband, actief zijn).		Bereik	Aantal leesbevorderingsnetwerken.	31-12-2018	130 (90%)
		Bereik	Totaal aantal eindgebruikers programma.		1.025.000 (0-12 jr) 1.129.000 (0-16 jr)
		Gebruik	Boekstart.	31-12-2018	195.000 kinderen.
			Bibliotheek op school (primair onderwijs).	31-12-2018	655.000 kinderen via 3043 basisscholen.
			Bibliotheek op school (voortgezet onderwijs).	31-12-2018	104.000 kinderen via 168 scholen.

Basisvaardigheden	Bron	Wat		Datum 0-meting	0-meting
<p>Het nationale programma de "Bibliotheek en basisvaardigheden" is bedoeld om bibliotheken te ondersteunen bij het organiseren van diensten voor mensen met beperkte taal- en digivaardigheden. Zij kunnen moeilijk meekomen in de huidige (digitale) kennissamenleving. Het gaat met name om ouderen, anderstaligen en laagopgeleiden.</p> <p>Het gaat hier om programma's die samen met bibliotheken worden uitgevoerd om basisvaardigheden van burgers te verbeteren en betreft informatie op programmaniveau (op basis van activiteiten op deelprojectniveau).</p>		Bereik	Aantal deelnemende bibliotheekorganisaties.	Q4-2019	
		Gebruik	Totaal aantal deelnemende bibliotheken voor het gehele programma.	Q4-2019	

Fysieke bibliotheek	Bron	Wat		Datum 0-meting	0-meting
Fysieke diensten. Boekenbalie (uitleen); studieplek en aantal pashouders (OCW).		Bereik	Aantal bezoeken.	01-12-2018	71.764
		Gebruik	Aantal uitleningen / verstrekken van publicaties.	01-12-2018	34.496

Toegang tot wetenschappelijke informatie	Bron	Wat		Datum 0-meting	0-meting
Open Access - toegankelijkheid voor het brede publiek gericht op het helpen van mensen die toegang nodig hebben tot wetenschappelijke informatie, maar geen UB-licenties hebben. Totaaltelling van alle raadplegingen van licenties, gebruik kb.worldcat.org, dataservices.	Raadplegingen licenties; gebruik kb.worldcat.org; dataservices.	Bereik	Aantal bezoeken (sessies).	01-2019	
		Gebruik	Doorklikken op onderdelen.	01-2019	

2. Toename collectie

Digitaal Magazijn	Bron	Wat	Datum 0-meting	0-meting
Alle publicaties die in het Digitaal Magazijn opgeslagen zijn. Toename aantal titels: - titelniveau voor boek of krant - artikelniveau voor institutionele repositories (IR)-content (universiteitsbibliotheken) - websites - gedigitaliseerde publicaties Dit betreft zowel de gedigitaliseerde collectie als <i>born digital</i> materiaal waarbij we uitgaan van titels.	Digitaal Magazijn	Som van alle publicaties.	1-1-2019	726.439
	Toename DM monografieën	Aanwinsten <i>born digital</i> monografieën. Totaal aantal monografieën (exclusief migratie).	1-1-2019	28.291
	Toename DM periodieken	Aanwinsten <i>born digital</i> .	1-1-2019	11.823
	Toename IR	Aanwinsten <i>born digital</i> .	1-1-2019	671.108
	Toename Webarchief	Totaal aantal gearchiveerde websites per peildatum. Toont jaarlijkse aanwas gearchiveerde websites t.o.v. vorig jaar.	11-12-2018	15.217
	Toename digitalisering	Toename aantal beschikbare gedigitaliseerde publicaties (monografieën en periodieken) via Delpher. Totaal aantal beschikbare gedigitaliseerde publicaties via Delpher.		

Fysiek Magazijn	Bron	Wat	Datum 0-meting	0-meting
Totaal toename aantal fysieke monografieën en lopende periodieken.	Fysiek magazijn	Toename aantal beschikbare monografieën.	Q4 2019	
		Totaal aantal monografieën.		volgt
		Totaal aantal lopende periodieken.		volgt

Aangepast Lezen	Bron	Wat	Datum 0-meting	0-meting
Toename "Aangepast Lezen".		Omvang collectie 2017.	2017	83.985

Nationale Bibliografie	Bron	Wat	Datum 0-meting	0-meting
Nationale Bibliografie; aantal in Nederland gepubliceerde fysiek, <i>digital born</i> en gedigitaliseerde publicaties.	Nationale Bibliografie	Totaal aantal titels in de Nationale Bibliografie.	1-12-2018	3.311.297

3. Algemeen

KB nationale bibliotheek	Bron	Wat	Datum 0-meting	0-meting
Bekendheid	Marktonderzoek	Percentage Nederlanders dat de Koninklijke Bibliotheek kent.	Oktober 2018	72%
Binding	Marktonderzoek	Positie top 100 sterkste overheidsmerken.	Oktober 2018	52
Tevredenheid	Marktonderzoek		Volgt	

Infrastructuur en netwerk	Bron	Wat	Datum 0-meting	0-meting
Deelname landelijke digitale infrastructuur (LDI)	LDI-beheerders	Aantal deelnemende bibliotheken is 147.	1-1-2019	- gebruikers WaaS = 89 - gebruikers NBC+ = 3 - leveren DWH = 94
Deelname Delpher	Opgave beheer	Aantal erfgoedinstellingen dat in Delpher publiceert.	1-1-2019	107

Groene KB	Bron	Wat	Datum 0-meting	0-meting
		CO ₂ - meting	Q1 2019	

Landelijke digitale openbare bibliotheek: gebruik, gebruikers en licenties

Kalenderjaar				2017	2018	2019	2020	2021	2022
Totaal gebruik digitale bibliotheek				6.368.530	6.850.000	5.750.000	6.820.000	7.700.000	8.550.000
Uitleningen e-books regulier kanaal		Totaal		3.211.940	3.800.000	4.450.000	5.120.000	5.700.000	6.350.000
			Groeipercentage		18,3%	17,1%	15,1%	11,3%	11,4%
		Doelgroep jeugd	Totaal	286.231	400.000	525.000	625.000	730.000	820.000
			Percentage jeugd		10,5%	11,8%	12,2%	12,8%	12,9%
		Doelgroep volwassenen	Totaal	2.768.064	3.400.000	3.925.000	4.495.000	4.970.000	5.530.000
			Percentage volwassenen		89,5%	88,2%	87,8%	87,2%	87,1%
Downloads e-books VakantieBieb		Nieuwe invulling in toekomst	Totaal	2.223.530	2.000.000				
			Groeipercentage						
Downloads luisterboeken			Totaal	890.541	1.000.000	1.300.000	1.700.000	2.000.000	2.200.000
			Groeipercentage		12,3%	30,0%	30,8%	17,6%	10,0%
Educatieve content / cursussen (volwassenen)		Nieuwe invulling in toekomst		42.519	50.000				
Gebruikers digitale bibliotheek				1.576.157					
Totaal accounts digitale bibliotheek				1.576.157					
Totaal aantal actieve accounts digitale bibliotheek				601.679					
Accounts e-books regulier kanaal	Totaal aantal accounts			440.949	498.000	550.000	584.000	608.000	632.000
			Groeipercentage		13%	10%	6%	4%	4%
	Type account	Lidmaatschap lokale bibliotheek		433.946	490.000	538.000	568.000	588.000	608.000
		Lidmaatschap digitale bibliotheek		7.003	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000
			Groeipercentage		14,2%	50,0%	33,3%	25,0%	20,0%
	Totaal actieve accounts			213.358	225.000	262.000	301.000	335.000	374.000
			Groeipercentage		5,5%	16,4%	14,9%	11,3%	11,6%
		Lidmaatschap via lokale bibliotheek	Jeugd	43.705	48.000	58.750	68.400	77.175	87.500
			Percentage jeugd		21,3%	22,4%	22,7%	23,0%	23,4%
			Volwassenen	164.254	167.000	191.250	216.600	237.825	262.500
			Percentage volwassenen		78,7%	77,6%	77,3%	77,0%	76,6%
		Alleen lidmaatschap digitale bibliotheek		5.342	8.000	12.000	16.000	20.000	24.000
			Groeipercentage		49,8%	50,0%	33,3%	25,0%	20,0%

Kalenderjaar				2017	2018	2019	2020	2021	2022
Accounts e-books VakantieBieb	Totaal aantal accounts	Nieuwe invulling in toekomst		791.476	900.000				
	Actieve accounts			254.406	260.000				
Accounts luisterboeken	Totaal aantal accounts	Nieuwe invulling in toekomst		305.768	530.000				
	Actieve accounts luisterboeken	Mede afhankelijk van nieuwe invulling		100.758	105.000	110.250	115.750	121.530	127.600
			Groeipercentage		4%	5%	5%	5%	5%
Accounts cursussen	Totaal geactiveerde accounts	Nieuwe invulling in toekomst		37.964	40.000				
	Actieve accounts			33.157	36.000				

Licenties digitale bibliotheek		Totaal licenties digitale bibliotheek							
	Doelgroep jeugd		Totaal	2.111	2.000	2.640	3.250	3.850	4.350
			Percentage jeugd	11,5%	10,0%	12,0%	13,0%	14,0%	15,0%
	Doelgroep volwassenen		Totaal	16.111	18.000	19.360	21.750	23.650	24.650
Licenties e-books VakantieBieb	Totaal	Nieuwe invulling in de toekomst		66	63				
Licenties luisterboeken	Totaal			1.212	2.000	2.250	3.000	4.000	4.500
Licenties cursussen	Totaal	Nieuwe invulling in de toekomst		42	54				

Website-bezoeken	Totaal	Sessies	I.v.m. cookie melding wordt <50% verkeer gemeten (AVG)	8.371.796	5.275.000				
bibliotheek.nl	Sessies	Ebookdienst medio 2017 naar online-bibliotheek.nl		4.055.156	850.000				
onlinebibliotheek.nl	Sessies			2.788.997	4.000.000	4.400.000	4.840.000	5.324.000	5.856.400
leesplein.nl	Sessies	Content naar Jeugdbibliotheek.nl. Site wordt opgeheven		763.465					
literatuurplein.nl	Sessies	Nieuwe invulling in toekomst		764.178	400.000				
jeugdbibliotheek.nl	Sessies	Start februari 2018			25.000	30.000	37.000	42.000	50.000

Er is geen prognose te maken per website. De komende jaren worden op basis van de merkenstrategie substantiele veranderingen doorgevoerd.